

**AVALIAÇÃO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO
PÚBLICA/UFVJM PELOS EGRESSOS CONSIDERANDO OS
OBJETIVOS DO PNAP**

**EVALUATION OF THE PUBLIC ADMINISTRATION
COURSE/UFVJM BY GRADUATES CONSIDERING THE
OBJECTIVES OF THE PNAP**

**EVALUACIÓN DEL CURSO DE ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA/UFVJM POR LOS EGRESADOS CONSIDERANDO
LOS OBJETIVOS DEL PNAP**

Grazielle Isabele Cristina Silva Sucupira

Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri

Jairo Silva de Macedo

Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri

Paulo César de Macedo Castro

Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri

Roberty Siqueira de Oliveira

Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri

RESUMO. A profissionalização na Gestão Pública vem sendo uma preocupação constante no Brasil, em especial após a reforma de 1995, alicerçada nos conceitos da Administração Gerencial. Tal preceito, aliado ao cenário de carência de profissionais da Gestão Pública nos municípios brasileiros, deu origem ao Programa Nacional de Formação em Administração Pública (PNAP), que por meio da criação e padronização de cursos específicos disponibilizados a todas as instituições públicas de ensino superior que fazem parte do sistema de Universidade Aberta do Brasil, visa qualificar profissionais em Administração Pública. Este estudo apresenta a avaliação e visão dos graduados em Administração Pública pela Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri, quanto à qualidade do curso, o aprendizado das habilidades aplicado em sua realidade. Como instrumento de coleta de dados, aplicou-se um questionário online aos egressos e se analisou os portais da transparência dos municípios onde encontram-se esses egressos. De acordo com o resultado obtidos a partir das respostas dos egressos que responderam ao questionário, o curso de Administração Pública da UFVJM atende as propostas do PNAP nos quesitos de qualidade, na preparação para o mercado de trabalho, na participação significativa da mão de obra gerada dentro da Gestão dos Municípios e dispersão demográfica. Contudo, os egressos relatam o contexto da falta de

Roberty Siqueira de Oliveira; Jairo Silva de Macedo, Paulo César de Macedo Castro e Grazielle I. C Silva Sucupira

oportunidades e valorização do Administrador Público, abrindo margem para discussão quanto à implementação de mecanismos que possibilitem a atuação efetiva dos profissionais.

Palavras-chave: PNAP. Egressos. Administrador Público. Gestão Pública.

ABSTRACT. Professionalization in Public Management has been a constant concern in Brazil, especially after the 1995 reform based on the concepts of Managerial Administration. This precept, combined with the shortage of Public Management professionals in Brazilian municipalities, gave rise to the National Training Program in Public Administration (PNAP), which, through the creation and standardization of specific courses made available to all public institutions of higher education that are part of the Open University of Brazil system, which aims to qualify professionals in Public Administration. This study presents the evaluation and vision of graduates in Public Administration from the Federal University of Vales do Jequitinhonha and Mucuri, regarding the quality of the course, the learning of skills applied in their reality. As a data collection instrument, an online questionnaire was applied to the graduates and the transparency portals of the municipalities where these graduates were located were analyzed. According to the results obtained from the responses of the graduates who answered the questionnaire, the Public Administration course at the UFVJM meets the proposals of the PNAP in terms of quality, preparation for the job market, the significant participation of the workforce generated within the Management of Municipalities and demographic dispersion. However, the graduates report the context of the lack of opportunities and appreciation of the Public Administrator, opening up room for discussion regarding the implementation of mechanisms that enable the effective performance of professionals.

Keywords: PNAP. Graduates. Public manager. Public Management.

RESUMEN. La profesionalización de la Gestión Pública ha sido una preocupación constante en Brasil, especialmente después de la reforma de 1995 basada en los conceptos de Administración Gerencial. Este precepto, combinado con la escasez de profesionales de la Gestión Pública en los municipios brasileños, dio origen al Programa Nacional de Formación en Administración Pública (PNAP), que, a través de la creación y estandarización de cursos específicos puestos a disposición de todas las instituciones públicas de educación superior que son Forma parte del sistema de Universidad Abierta de Brasil, que tiene como objetivo capacitar profesionales en la Administración Pública. Este estudio presenta la evaluación y visión de los graduados en Administración Pública de la Universidad Federal de Vales do Jequitinhonha y Mucuri, en cuanto a la calidad de la carrera, el aprendizaje de habilidades aplicadas en su realidad. Como instrumento de recolección de datos se aplicó un cuestionario en línea a los egresados y se analizaron los portales de transparencia de los municipios donde se ubicaban estos egresados. Según los resultados obtenidos de las respuestas de los egresados que respondieron el cuestionario, la carrera de Administración Pública de la UFVJM responde a las propuestas del PNAP en términos de calidad, preparación para el mercado laboral, participación significativa de la fuerza laboral generada dentro de la Gestión de Municipios y dispersión demográfica. Sin embargo, los egresados denuncian el contexto de falta de oportunidades y valoración del

Administrador Público, abrindo espaços para la discusión respecto de la implementación de mecanismos que permitan el desempeño efectivo de los profesionales.

Palabras clave: PNAP. Graduados. Gestor público. Gestión pública.

1 INTRODUÇÃO

Gerir a máquina pública não é uma questão simplista e poder contar com uma administração pública preparada para operacionalizar as ações que a envolvem, de forma profissional, eficiente e efetiva, ainda é uma questão incipiente (SANTOS, 2018). O autor reforça que o aperfeiçoamento da gestão pública requer mais ações de profundidade e que tenham a pretensão de otimização dos recursos públicos, cada vez mais escassos, e que busque foco no desempenho organizacional e melhoria dos serviços públicos.

É importante ressaltar que a gestão de recursos públicos, bem como a gestão dos interesses públicos, tem se tornado uma prática cada vez mais complexa, tendo em vista o prelúdio da era do conhecimento e da informação no início da segunda metade do século XX, período de importantes mutações tecnológicas, sociais e econômicas que demanda novos padrões de gestão às organizações (GUIMARÃES, 2000), exigindo profissional especializado em gestão para desempenhar essa gama de atividades que compõe o universo público.

Uma administração pública gerida com a ausência de profissionais especializados em gestão pública leva a um desmedido desperdício de dinheiro público, bem como entraves burocráticos (CONTI, 2012).

Nesse contexto de evolução da Administração Pública, aliado à necessidade de formação de novos profissionais que atendam e cumpram o papel do administrador público moldado pelos conceitos da administração gerencial, imbuídos de valores éticos e habilidades pessoais que facilitem o

gerenciamento da gestão pública de forma eficaz e eficiente, surge no Brasil o Programa Nacional de Formação em Administração Pública (PNAP).

O PNAP é um projeto do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB) que vem, desde sua criação em 2009, formando e capacitando profissionais com o objetivo de atuarem de forma direta ou indireta em todo campo da gestão pública, nas esferas federal, estadual e municipal (BRASIL, 2021).

A idealização do PNAP e elaboração dos cursos ofertados visam à convenção e assimilação de um sistema nacional de educação superior a distância, coordenando ações, programas, projetos, atividades concernentes às políticas públicas voltadas para a expansão e interiorização da oferta do ensino superior gratuito e de qualidade (SOARES; RICARDO, 2018). Em síntese, as instruções do curso devem facultar uma formação que beneficie competências profissionais, sociais e políticas, fundamentais nos aspectos técnico-científico, conveniente com as exigências que a gestão pública contemporânea impõe bem como nas questões ético-humanísticas e político-social, que a formação do cidadão e do gestor público propõe (SOARES; RICARDO, 2018). Através do processo de qualificação da gestão pública, o PNAP espera que a ação coordenada de tais profissionais na realidade de cada município possa contribuir com as atividades econômicas, sociais, políticas, bem como com as políticas públicas em todos os setores, de forma a buscar o desenvolvimento constante da gestão pública em todas as esferas.

Assim, ao colocar em prática os objetivos idealizados pelo PNAP, o curso de graduação em Administração Pública na modalidade a distância vem sendo ofertado, desde 2011 pela Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri (UFVJM), e capacita futuros administradores públicos, a fim de suprir as necessidades dos municípios da região, qualifica gestores a partir dos conceitos da administração gerencial com o intuito de buscar

eficiência, eficácia e efetividade, bem como profissionalismo e liderança nas atividades gerenciais no escopo da gestão pública.

Diante do apresentado, considerando os objetivos do PNAP e a oferta do curso em Administração Pública pela UFVJM, o objetivo geral deste trabalho é avaliar o curso de Administração Pública EaD da UFVJM em relação aos objetivos do PNAP pelo ponto de vista dos egressos.

O estudo se justifica devido ao fato de que, para que sejam eficientes e respondam adequadamente à população, as organizações públicas dependem essencialmente da qualidade de seus recursos humanos (RODRIGUES et al, 2017). Assim, o profissional formado em administração pública é qualificado para desempenhar atividades de gestão dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e setor de pessoal nos níveis federal, estadual e municipal, além de organizações privadas ou do terceiro setor, e conforme Guimarães e Oliveira (2019) a qualificação representa uma premissa extremamente necessária para o aprimoramento das políticas públicas, que evidenciam condições imprescindíveis para uma gestão de qualidade e que atenda a população.

2 METODOLOGIA

Este trabalho faz uso da pesquisa quantitativa, que pode ser definida como a que se fundamenta principalmente tanto na coleta quanto no tratamento das informações, por meio de técnicas estatísticas, com o intuito de garantir resultados e evitar distorções de análise e interpretação, de forma a possibilitar uma margem de segurança maior quanto às inferências (DIEHL; TATIM, 2004). A pesquisa também é de caráter descritivo, que de acordo com Gil (2002, p. 42) “têm como objetivo primordial a descrição das características de determinada população ou fenômeno”.

Utilizou-se da aplicação de questionário eletrônico junto aos egressos do curso de Administração Pública EaD (*google forms*). Assim, as perguntas foram respondidas sem a presença de entrevistadores. O questionário foi enviado por email a todos os egressos do curso de Administração Pública da UFVJM. Também foi realizada busca nos portais da transparência e sites dos municípios de residência dos egressos (informado nas questões iniciais do questionário). Tais buscas foram realizadas no mês de junho de 2021.

3 PERFIL DOS EGRESSOS E SUA AVALIAÇÃO SOBRE O CURSO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA EM CONSONÂNCIA COM OS OBJETIVOS DO PNAP

Nesta seção, serão apresentados e analisados os resultados da pesquisa. Os primeiros dados apresentados são relativos ao perfil dos egressos do curso de Administração Pública da UFVJM que responderam ao questionário eletrônico. Na segunda parte, são apresentadas e analisadas as informações relativas à atuação destes profissionais no mercado de trabalho, bem como avaliação dos egressos quanto ao curso e os objetivos do PNAP.

Conforme detalhado na tabela 1, desde o início do curso de Administração Pública, em 2011, a UFVJM graduou um total de 225 administradores públicos entre os anos de 2015 e 2020, uma média de 37,5 graduados por ano.

Tabela 1 – Egressos de Administração Pública (2015-2020)

	Total de egressos do curso		Responderam a pesquisa	
	Gradua- dos	Frequên- cia	Gradua- dos	Frequência
2015	54	24%	09	15,8%
2016	13	5,78%	06	10,5%
2017	45	20%	08	14%
2018	36	16%	08	14%
2019	42	18,67%	16	28,1%
2020	35	15,55%	17	17,5%

Total	225	100%	57	100%
-------	-----	------	----	------

Fonte: Elaborado pelos Autores, 2021.

Destaca-se que deste total de egressos formados pela UFVJM, 57 responderam o questionário, o que representa 25,33% da população. Os dados da Tabela 1 também evidenciam que a amostra ficou mais concentrada nos anos de 2019 e 2020.

Verificou-se participação menos representativa de respondentes que concluíram o curso entre os anos de 2016 a 2018 e maior representatividade daquele egresso de 2019 e 2020. Dado o tempo de conclusão do curso de alguns formandos, é de se pressupor a perda de vínculo com a universidade como também uma possível desatualização de contato, contudo ainda se vê uma amostra relativamente homogênea.

Em termos do gênero, a amostragem é praticamente análoga, sendo 47,4% do gênero masculino e 52,6% do feminino, o que indica o quanto o método de ensino a distância é inclusivo. Comparando a amostra coletada com estudo elaborado pelo portal de notícias Agência Brasil, referentes a dados divulgados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep) em 2019, o mesmo relata a predominância feminina entre os estudantes matriculados em instituições de ensino superior, representando 57% dos discentes. Assim, a amostra coletada nesta pesquisa reflete o cenário nacional de predominância de mulheres na ocupação das universidades.

Em sua maioria, na data de resposta ao questionário os egressos apresentam faixa etária predominante de 37 a 40 anos, notando ainda uma alta representatividade de egressos acima de 32 anos, o que representa mais de 65% da amostra. Em estudo realizado por Ferreira, Mendonça e Mendonça (2007, p.7), os resultados indicam que a maioria os alunos tinha mais de 30 anos e eram “profissionais que estão em plena capacidade produtiva e optam pela EaD para aumentarem seus conhecimentos [...]”, tais resultados podem

ser correlacionados ainda ao fator acessibilidade dos cursos EaD, pois as pessoas optam pelas comodidades oferecidas por um curso a distância, pois fazem o acesso de suas casas, obedecendo a suas agendas individuais em relação a horário e tempo de estudo (FERREIRA; MENDONÇA; MENDONÇA, 2007).

Sobre o município de residência dos respondentes, evidenciou-se a dispersão dos egressos: dentre os 57 participantes da pesquisa identificou-se 22 municípios diferentes. Sendo uma das especificidades da graduação a distância, tal parâmetro mostra êxito do curso e , perante o objetivo idealizado pelo PNAP através da EAD, rompe as barreiras demográficas, o que o torna uma ferramenta eficaz para ampliar o número de beneficiários na formação superior voltada para a Gestão Pública.

Os municípios com maior representatividade com base nos dados são Turmalina, Taiobeiras, Teófilo Otoni e Águas Formosas e que juntos representam 47,36%. Tal número pode estar relacionado ao fato destes 4 serem polo de apoio presencial da UFVJM, local onde a universidade em parceria com o município fornece uma sede física para utilização em atividades dos cursos EAD, podendo ser um fator relevante na procura do curso.

Um dos objetivos do PNAP é a qualificação e a formação de profissionais para atuação na gestão pública a fim de efetivamente ser colocado em prática todo conhecimento adquirido no curso. Por isso, buscou-se conhecer a área de atuação dos respondentes, se setor público, privado ou se os egressos se encontram desempregados.

A maior parte dos egressos respondentes atua no setor público (61,4%). O alto percentual de funcionários públicos entre os egressos se mostra como um ponto positivo para o PNAP, pois, como citado anteriormente , este visa qualificar tanto profissionais que pretendem ingressar na gestão pública quanto profissionais que já estão em atuação, podendo implementar todo

conhecimento adquirido na execução ou auxílio das atividades do município de atuação. Ainda, observou-se na tabela a equivalência entre desempregados e profissionais atuantes no setor privado com 19,3% cada.

Quanto aos desempregados, dos 11 egressos, cinco concluíram o curso de 2019 a 2020, estando assim há pouco tempo após conclusão no mercado de trabalho. Já os seis restantes concluíram o curso entre os anos de 2015 a 2018. Tal percentual de desempregados se assemelha aos dados divulgados pelo IBGE, no primeiro trimestre de 2021, momento em que o desemprego no país atingiu taxa de 14,7%, sendo a maior desde 2012 (IBGE, 2021).

Apesar do número expressivo de atuantes no setor público, algumas outras perguntas se fazem pertinentes para compreender melhor a atuação de tais cargos, no intuito de apurar se os profissionais atuam em atividades gerenciais da gestão pública, atendendo assim um dos objetivos do PNAP.

De início, objetivou-se avaliar a percepção dos egressos sobre a qualidade do curso de graduação em Administração Pública oferecido pela UFVJM a fim de se correlacionar com o objetivo do PNAP de fornecer cursos que capacitem profissionais qualificados para atuação na gestão pública. Assim, realizou-se uma avaliação do curso de administração pública tanto considerando uma avaliação geral, quanto às habilidades aplicadas no cargo/função.

Percebe-se que, de forma geral, o curso tem uma boa avaliação junto aos egressos, há predominância da classificação bom e ótimo (82,47%) e atinge a média geral de 4,07 na escala de 1 a 5. Assim, segundo as informações dos egressos, o curso atende às expectativas do PNAP. Em relação a esse quesito de avaliação da qualidade do curso, os autores Parasuraman *et al* (1988); Grönroos (1984) *apud* Neto (2009, p. 70) afirmam que “a percepção de qualidade de um produto ou serviço pode ser analisada pela diferença entre a qualidade esperada pelo cliente *a priori* e a qualidade

identificada *a posteriori*". Sendo assim, os discentes caracterizados como clientes, tendo o papel de avaliar a qualidade do curso por meio de suas expectativas em consonância com qualidade identificada, avaliaram-no como positivo.

Tabela 2 – Avaliação do curso de administração pública (geral e quanto às habilidades aplicadas no cargo/função)

Classificação	Avaliação geral				Avaliação quanto às habilidades aplicadas no cargo/função		
	Peso	Total	Frequência	Valor*	Total	Frequência	Valor*
Péssimo	1	00	00	00	00	00	00
Ruim	2	01	1,75%	02	01	2,2%	02
Regular	3	09	15,79%	27	07	15,2%	21
Bom	4	32	56,14%	128	26	56,5%	104
Ótimo	5	15	26,32%	75	12	26,1%	60
TOTAL		57	100%	Média 4,07	46	100%	Média 4,04

Fonte: Elaborado pelos Autores, 2021.

* Valor obtido a partir do total X peso

Quanto ao aprendizado e desenvolvimento de habilidades inerentes ao Administrador Público durante o curso, questionou-se os egressos que estão atualmente empregados sobre a avaliação do curso quanto às habilidades do administrador aplicadas em seu cargo/função. A questão visa estabelecer relação entre o ensino e aplicabilidade do aprendizado na vida profissional dos egressos com vistas a atender a mais um dos parâmetros do PNAP, que é formar profissionais qualificados e atuantes.

Na esteira de idealização do PNAP, processo que apurou a falta de profissionalismo na gestão pública dos municípios brasileiros, propõe-se a implantação de cursos elaborados pelo programa, visando não apenas fornecer um diploma de ensino superior, mas também a aplicação e sistematização dos

conhecimentos adquiridos no decorrer dos cursos, de forma a serem direcionados a suas realidades.

Apurou-se que o número de respostas bom e ótimo representam 82,6%, constatou-se, desse modo, um alto nível de avaliação dos egressos que aprovam e aplicam o aprendizado acerca da gestão pública em seu cargo/função, na média da escala de peso atingiu-se 4,04, o que reforça a boa avaliação do curso perante os formados. Nesse tocante, Finger (2000, p. 128) expõe, em seu estudo sobre a qualidade dos cursos de mestrado em Administração, o relato de alguns discentes quanto à contribuição pessoal e profissional gerada pelo curso, e afirma que “em relação ao desenvolvimento pessoal, os entrevistados acreditaram que a realização do mestrado contribuiu com uma nova mudança de percepção, desenvolvimento intelectual, avaliação de valores, posicionamentos, expectativas e nível de conhecimento”. Os resultados aqui identificados caminham nesse sentido, corroborando com a importância da validade do curso na prática profissional e pessoal dos discentes.

Por fim, com intuito de correlacionar outros dados acerca das oportunidades, valorização e presença do Administrador Público no âmbito de seus municípios com a visão dos egressos, foi realizado um levantamento por meio de pesquisa via internet, quanto ao número de profissionais atuantes no cargo de Administrador Público. Tais dados foram apurados através das informações que os municípios fornecem por meio do Portal da Transparência, bem como acesso disponível nos sites oficiais dos próprios municípios. Dentre os 22 municípios, em apenas três não foi possível a coleta de dados por falta de atualização e especificação de cargos, sendo eles: Contagem, Padre Paraíso e Santa Helena de Minas. Nos 19 municípios restantes, apurou-se o total de 11 cargos como Administrador Público, sendo 10 destes alocados no município de Belo Horizonte, o que era esperado por se tratar de um grande centro

populacional e econômico. O município de Vazante-MG conta um Administrador Público atuando com carga horária de 20 horas semanais. Os 17 municípios restantes não têm em seus quadros de servidores nenhum Administrador Público que atue em seu cargo de formação.

Ressalta-se que o objetivo principal do PNAP não é necessariamente alocar os profissionais formados diretamente em seus respectivos cargos de formação, mas tal questionamento perante os egressos e levantamento de cargos nos municípios permite descrever o possível cenário de oportunidades/valorização que os atuais e futuros formados em Administração Pública possam se deparar na sua região.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados indicaram que a graduação em Administração Pública da UFVJM tem cumprido os objetivos do PNAP, especialmente quanto à qualidade do curso, à formação de profissionais preparados para atuação e à sua capilaridade. O curso vem cumprindo sua finalidade, já que cerca de 61% dos profissionais são servidores públicos que em sua grande maioria desempenham atividades de caráter gerencial. Os egressos ainda não veem oportunidades claras de atuação, com a ausência do cargo de Administrador Público nos municípios, a visão ainda é de desvalorização do profissional.

Assim, o curso atende às propostas do PNAP, o que abre margem para discussão quanto à implementação de mecanismos que possibilitem a atuação efetiva dos profissionais, ante a desvalorização e falta de oportunidades encontradas em seus municípios.

Como sugestão, apontam-se novas pesquisas com período superior ao empregado nesta e que abranjam um maior número de egressos, bem como a manutenção e atualização das informações. Além disso, seria relevante a

comparação de resultados com egressos de outras instituições e de outras regiões do país, dado que o PNAP é um programa nacional.

O estudo acerca do tema sobre a efetividade da formação de novos Administradores Públicos se faz de grande valia, uma vez que a profissionalização da gestão pública é um importante passo para a melhoria econômica e social de todo município, sendo tal gestão o alicerce para que todo cidadão tenha acesso a oportunidades que lhe qualifique junto a sociedade, permitindo ao indivíduo sua independência e qualidade de vida.

REFERÊNCIAS

AGÊNCIA BRASIL. **Mapa do Ensino Superior aponta maioria feminina e branca.** Disponível em: <https://link.ufms.br/1BKPO>. Acesso em: 09 jul. 2021.

BRASIL. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. **Programa Nacional de Formação em Administração Pública (PNAP).** Disponível em: <https://link.ufms.br/z0ghj>. Acesso em: 09 jul. 2021.

CONTI, José Maurício. **Não falta dinheiro à administração pública, falta gestão.** Disponível em: <https://link.ufms.br/h6G4T>. Acesso em: 18 set. 2020.

DIEHL, Astor Antônio; TATIM, Denise Carvalho. **Pesquisa em ciências sociais aplicadas: Métodos e técnicas.** São Paulo: Prentice Hall, 2004.

FERREIRA, Zuleika Nunes; MENDONÇA, Gilda Aquino de Araújo; MENDONÇA, Alzino Furtado. **O perfil do aluno de educação a distância no ambiente teleduc.** 13º Congresso Internacional de Educação a Distância. Curitiba-PR, 2007.

FINGER, Andrew Beheregarai. **A qualidade dos cursos de mestrado em administração: uma avaliação pela percepção discente.** 2000. 187 p. Dissertação de Mestrado em Administração – Programa de Pós-Graduação em Administração, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2000.

GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa.** 4 ed. São Paulo: Atlas, 2002.

IBGE. **Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística.** 2021. Disponível em: <https://link.ufms.br/XCqs3>. Acesso em: 16 abr. 2021.

GUIMARÃES, Tomas de Aquino. A nova administração pública e a abordagem da competência. **Revista de Administração Pública**, v. 34 n. 3, p.125 a 140. 2000.

Roberty Siqueira de Oliveira; Jairo Silva de Macedo, Paulo César de Macedo Castro e Grazielle I. C Silva Sucupira

NETO, Silvio Carvalho. **Dimensões de qualidade em ambientes virtuais de aprendizagem.** 2009. 256 p. Tese de Doutorado em Administração – Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2009.

RODRIGUES, Daniela Dias; NOVAES, Kathlen dos Reis; Leandro, THIAGO Vinícius da Costa. **O surgimento do curso de bacharelado em Administração Pública no Brasil e sua importância na evolução da gestão pública.** 2017. 15f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Administração Pública) - Instituto de Ciências Humanas e Sociais, Universidade Federal Fluminense, 2017.

SANTOS, Ânderson Ferreira. Administração Pública Brasileira: O Modelo Gerencial e as Ferramentas de Melhoria na Gestão Pública. **Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento.** Ano 03, Ed. 08, Vol. 04, pp. 69-85, agosto de 2018.

SOARES, Augusto Cesare de Campos. RICARDO, Laurice de Fátima Gobbi. Um panorama do PNAP/UEM: Estudo de caso da implementação da primeira turma EaD em Administração Pública. **Notandum**, ano XXII, n. 49, jan./abr. 2019 CEMOrOC-Feusp / IJI-Univ. do Porto. 20 p.

Sobre os autores

Roberty Siqueira de Oliveira

Graduado em Administração Pública
Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri
E-mail: roberty@ymail.com

Jairo Silva de Macedo

Graduado em Administração Pública
Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri
E-mail: jairosmtur@hotmail.com

Paulo César de Macedo Castro

Graduado em Administração Pública
Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri
E-mail: paulocesarcasmacedo@yahoo.com.br

Grazielle Isabele Cristina Silva Sucupira

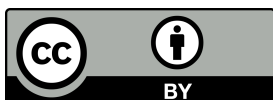
Doutora em Administração/Unb
Docente do curso de Bacharelado em Administração Pública
Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri

AVALIAÇÃO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA /UFVJM PELOS EGRESSOS
CONSIDERANDO OS OBJETIVOS DO PNAP

Roberty Siqueira de Oliveira; Jairo Silva de Macedo, Paulo César de Macedo Castro e Grazielle I. C
Silva Sucupira

E-mail: grazielle.silva@ufvjm.edu.br

Licença de acesso livre



A **ESUD | CIESUD** utiliza a [Licença Creative Commons - Atribuição 4.0 Internacional](#), pois acredita na importância do movimento do acesso aberto ao conhecimento.