

RELATO SOBRE UM COMPILADO DE BOAS PRÁTICAS VOLTADAS AO ENSINO MEDIADO POR TECNOLOGIAS DIGITAIS

REPORT ON A COMPILED OF GOOD PRACTICES AIMED AT TEACHING MEDIATED BY DIGITAL TECHNOLOGIES

Christiano Martino Otero de Ávila
Universidade Federal de Pelotas

Larissa Medianeira Bolzan
Universidade Federal de Pelotas

Lui Nörnberg
Universidade Federal de Pelotas

Rosaura Espírito Santo da Silva
Universidade Federal de Pelotas

RESUMO. Este relato de experiência conta sobre a forma a qual a Universidade Federal de Pelotas (UFPel) desenvolveu um compilado de boas práticas voltadas ao ensino, desenvolvidas ao longo do período marcado pelo SARS-CoV-2. O NUPED/PRE/UFPel, em 2022, vislumbrando o retorno ao ensino presencial (pós período pandêmico que impossibilitou a presencialidade nas instituições de ensino), com objetivo de dialogar com os docentes sobre as experiências vivenciadas durante a imersão no ensino remoto, planejou e realizou um evento chamado “Diálogo sobre as experiências exitosas no ensino remoto” e posterior produção de um e-book. O evento compreendeu palestras e apresentações de resumos expandidos, teve 89 inscrições realizadas e 21 resumos expandidos submetidos. O planejado foi que as apresentações dos resumos ocorressem em dois turnos do dia 26 de setembro, no entanto, devido às profícuas discussões, o evento também ocorreu em 11 de outubro, com participação de respectivamente 70 e 40 pessoas. Após o evento, os autores dos resumos expandidos foram orientados a ampliarem seus trabalhos para que se tornassem capítulos de um e-book. O e-book foi lançado em julho de 2023 e está disponível no site do NUPED. Evento e e-book cocriados mostraram ser inegável as mudanças nas práticas pedagógicas dos professores universitários.

Palavras-chave: Experiências Exitosas. Ensino mediado por tecnologias digitais. Presencialidade. COVID-19. Ensino remoto.

ABSTRACT. This experience report tells about the way in which the Federal University of Pelotas (UFPel) developed a compilation of good teaching practices, developed throughout

Larissa Medianeira Bolzan, Christiano Martino Otero de Ávila, Rosaura Espírito Santo da Silva e Lui Nörnberg

the period marked by SARS-CoV-2. NUPED/PRE/UFPel, in 2022, envisioning a return to face-to-face teaching (after the pandemic period that made face-to-face teaching in educational institutions impossible), with the aim of dialoguing with teachers about the experiences experienced during immersion in remote teaching, planned and held an event called "Dialogue on Successful Experiences in Remote Teaching" and subsequently produced an e-book. The event included lectures and presentations of expanded abstracts, had 89 registrations made and 21 expanded abstracts submitted. The plan was for the abstract presentations to take place in two shifts on September 26th, however, due to the fruitful discussions, the event also took place on October 11th, with 70 and 40 people respectively. After the event, the authors of the expanded abstracts were instructed to expand their work to become chapters of an e-book. The e-book was released in July 2023 and is available on the NUPED website. Co-created event and e-book showed that changes in the pedagogical practices of university teachers are undeniable.

Keywords: Successful Experiences. Teaching mediated by digital technologies. In-person. COVID-19. Remote teaching.

1 INTRODUÇÃO

Com a pandemia do coronavírus e a interrupção de atividades presenciais em praticamente todo o globo – entre elas as atividades relacionadas à educação – as Instituições de Ensino Superior (IES) tiveram que se adaptar para a continuidade de suas ações. De acordo com os dados da UNESCO (2020), 91% dos estudantes no mundo tiveram as atividades presenciais interrompidas. Este relato de experiência conta sobre a forma a qual a Universidade Federal de Pelotas (UFPel) desenvolveu um compilado de boas práticas voltadas ao ensino desenvolvidas ao longo do período marcado pelo SARS-CoV-2.

Apesar dessa suspensão das atividades em março de 2020, na UFPel, essa suspensão não se estendeu por muito tempo. Buscando reduzir os danos pedagógicos, a universidade tomou uma série de medidas para garantir a manutenção de uma educação em nível superior de qualidade e segura. Assim, em pouco tempo aproximadamente 1.500 docentes e 20.000 discentes foram migrados de um ensino eminentemente presencial para um ensino mediado por tecnologias digitais (ÁVILA et al., 2023). O mesmo ocorreu com as ações de extensão e atividades administrativas.

Torna-se importante salientar que o referido processo de migração foi possibilitado pelo trabalho colaborativo entre as pró-reitorias de ensino, pesquisa e extensão da Instituição. Esse esforço implicou na criação do um comitê UFPel Digital – responsável pela elaboração das normas e dos procedimentos de implantação e gestão de plataforma(s) onde pudessem ocorrer as aulas, as atividades administrativas de toda universidade e as ações dos projetos de pesquisa, ensino e extensão (Rech Et Al., 2021; Monks Et Al., 2022; Ávila et al., 2023).

Durante o período assolado pela pandemia causada pelo coronavírus, as plataformas utilizadas pela UFPel tiveram como base o Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle – um software livre utilizado em todo o mundo. No que se refere ao ambiente destinado ao ensino, à plataforma foi dado nome de e-AULA, essa é integrada ao sistema acadêmico utilizado pela Universidade (Cobalto) e, ainda, a ferramenta de webconferências BBB (BigBlueButton, 2022) – utilizada para encontros síncronos. Para as atividades administrativas, e dos projetos de ensino, de pesquisa e de extensão o suporte foi dado por uma plataforma similar, chamada e-PROJETO.

Com vistas a dar suporte às plataformas co-construídas, em 2020, deliberou-se pela constituição do Núcleo de Apoio a Tecnologias Educacionais (NATE), ligado à Pró-Reitoria de Ensino - PRE (Rech et al., 2021) e fortemente articulado com a área de Tecnologia da Informação da Universidade, gerenciada pela Superintendência de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação - SGTIC (Monks et al., 2022). Devido da contribuição do referido Núcleo e também a observação de sua importância para Universidade, em 2021, fora efetivado no organograma da UFPel (Resolução nº 57, de 16 de junho de 2021), vinculado a PRE, como Núcleo de Políticas de EaD (NUPED). O NUPED, atualmente, visa dar suporte a todo ensino mediado por tecnologias digitais na UFPel, isto é, para EaD nos cursos ligados à Universidade Aberta do Brasil (UAB) e para os componentes curriculares a distância em cursos presenciais (lei 2117/2019).

O referido núcleo, em 2022, vislumbrando o retorno ao ensino presencial, com objetivo de dialogar com os docentes sobre as experiências vivenciadas durante a imersão no ensino remoto, identificando as possibilidades e limites trazidos pelo ensino mediado pelas tecnologias digitais e suas implicações no retorno à presencialidade, realizou um evento chamado “Diálogo. O evento

compreendeu palestras e apresentações de resumos expandidos. O evento ocorreu em setembro e os resumos puderam ser submetidos desde junho.

Este relato de experiência visa explorar o planejamento e a realização do evento, bem como de seus resultados. A relevância desta discussão se gesta na "transmigração" do ensino mediado *per* tecnologias para a presencialidade, uma vez que interessa dialogar sobre as experiências vivenciadas a partir do uso de tecnologias digitais no contexto de ensino e aprendizagem.

2 DESENVOLVIMENTO

O evento "Diálogo sobre as Experiências Exitosas no Ensino Remoto" foi organizado em duas etapas: a primeira etapa foi referente ao planejamento, que compreendeu reuniões para diálogos sobre a temática central, divulgação/convite, organização e execução do Seminário. A segunda etapa previu a avaliação, organização e sistematização das experiências exitosas, compartilhadas em forma de resumos expandidos, em sessões para apresentação; e, posteriormente, ampliar o resumo para uma publicação em formato de *e-book*.

A organização do evento se deu de abril a setembro de 2022. E o evento ocorreu, conforme planejado, em 26 de setembro. Devido às profícuas discussões que se deram na data prevista, o evento precisou se estender e continuar no dia 11 de outubro de 2022.

Relatando especificamente sobre a etapa de planejamento, cabe sublinhar a co-construção da programação do dia 26 de setembro, realizada em documento compartilhado com a todos que faziam parte da Coordenação do NUPED e discutida em seis reuniões. Depois, mais duas reuniões para dialogar sobre a divulgação, programá-la e escolher a arte desta.

A divulgação se iniciou em junho. Inicialmente, foram usadas as redes sociais do NUPED (Instagram e Facebook) e também o site do Núcleo. Na sequência, a divulgação se estendeu às redes sociais da UFPel (Instagram, Facebook e Twitter) e site da UFPel. Essa forma de divulgação foi utilizada a cada quinze dias. Na divulgação, além de texto explicativo convidando a participação e a submissão de resumos expandidos sobre as práticas inovadoras acerca dos processos de ensino, aprendizagem e avaliação mediados por tecnologias digitais durante o ensino remoto, encontrava-se links para o formulário de inscrição no evento, para o formulário de submissão dos resumos expandidos e para o *template* do resumo expandido com as devidas orientações para os autores, além da arte do evento. Um convite à participação individual também foi enviado via informativo quinzenal para o e-mail institucional de cada professor e cada técnico administrativo da UFPel. Somado a isso, foi utilizado o Sistema Eletrônico de Informações (SEI) para o envio de convite à participação como ouvinte e como autor a todas unidades de ensino e colegiados de cursos.

O prazo de submissão de resumos expandidos se encerrou no dia 16 de setembro de 2022 e as inscrições do evento no dia 25 de setembro. Em números, o evento teve 89 inscrições como ouvinte e 21 resumos expandidos enviados. Dos resumos expandidos submetidos, 19 eram relatos de práticas que ocorreram nos cursos superiores da UFPel durante o ensino remoto, 1 relato de uma experiência do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense (IFSUL-SL)/Campus Santana do Livramento e 1 ocorrido na Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)/Campus Frederico Westphalen/RS.

A organização e sistematização das experiências exitosas para diálogo no evento dividiu-se em 4 sessões, sendo elas: Métodos Inovadores de Ensino por meio de TIC, com 9 experiências; Avaliação mediada por TIC, apresentando

Larissa Medianeira Bolzan, Christiano Martino Otero de Ávila, Rosaura Espírito Santo da Silva e Lui Nörnberg

4 vivências; Produção de Objeto Virtual de Aprendizagem, mostrando 6 novas possibilidades e, por fim, a seção Experiências de resgate e de permanência de estudantes, formada por 2 sensíveis relatos. As referidas discussões se dariam em dois turnos, num dos auditórios da UFPel. Essa programação foi divulgada em 20 de setembro de 2022.

No dia 26 de setembro de 2022, o credenciamento iniciou às 8 horas e o cerimonial às 9h. O cerimonial previu a composição da mesa com a Reitora da UFPel, a Pró-Reitora de Ensino, o Coordenador do NUPED e a Coordenadora Adjunta do Núcleo. O cerimonialista compôs a mesa e as autoridades saudaram os presentes. Após a saudação, o cerimonialista desfez a mesa de autoridades e, na sequência, introduziu uma palestra sobre as implicações da tecnologia no ensino superior, em especial pós-pandemia, ministrada pelo coordenador do NUPED. A palestra teve duração aproximada de 1 hora e após os presentes foram convidados a participar do *coffee break* oferecido pelos organizadores do evento. O intervalo teve duração de 20 minutos e, na sequência, deu-se início às discussões dos resumos expandidos.

O início dos diálogos sobre as experiências exitosas ocorreu pela sessão denominada “Experiências de Resgate e de Permanência de Estudantes”, formada por 2 sensíveis relatos. Após as referidas discussões, foi feito o intervalo para o almoço, de 12h às 14h. À tarde, 14h, novo cerimonial introduziu discussão de mais duas sessões, foram essas: Produção de Objeto Virtual de Aprendizagem, formada por 6 possibilidades, e Avaliação Mediada por TIC, apresentando 4 vivências, nessa ordem. Quando findou a discussão sobre a produção de objetos virtuais de aprendizagem, os presentes foram convidados ao *coffee break* em um momento de integração.

Às 18 horas do dia 26 de setembro, devido às profícuas discussões, ainda faltavam apresentações de 9 experiências, que seria a sessão “Métodos

Inovadores de Ensino por meio de TIC”. Em conversa, e com todos os presentes de acordo, decidiu-se que o evento teria continuidade no dia 11 de outubro de 2022, no formato online. Torna-se importante destacar que cerca de 70 pessoas estiveram presentes, no dia 26 de setembro, e cerca de 40 pessoas presentes virtualmente, no dia 11 de outubro.

Para a edição do e-book, sugestões de ampliação dos resumos expandidos para capítulos foram enviadas no período de 12 a 30 de outubro. O prazo para que os autores realizassem a referida ampliação foi até 31 de dezembro. Até o dia 30 de janeiro de 2023, nova revisão por pares e revisão gramatical foi realizada nos capítulos enviados e o prazo para realização das sugestões foi estendido até março. Devido a alguns descumprimentos dos prazos, estendeu-se até maio e depois até junho de 2023.

No dia 01 de julho de 2023, o e-book “Relatos de práticas exitosas no ensino remoto” foi lançado. O lançamento foi realizado no segundo dia de outro evento promovido pelo NUPED – “UFPel sem Distância: Seminário de Integração entre os Cursos a Distância e Presenciais da UFPel”. No e-book constam vinte e um relatos de práticas exitosas, divididos em quatro sessões, as mesmas sistematizadas para o evento. O e-book encontra-se disponível no site do NUPED.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O evento e o e-book co criados a partir dos diálogos sobre as experiências exitosas no ensino mediado por tecnologias digitais, ao longo do ensino remoto, mostrou ser inegável as mudanças nas práticas pedagógicas dos professores universitários, quer pelo período ter demonstrado a potência do uso pedagógico das tecnologias digitais, quer por instigar docentes a considerar os intensos avanços das referidas tecnologias, que por sua vez

Larissa Medianeira Bolzan, Christiano Martino Otero de Ávila, Rosaura Espírito Santo da Silva e Lui Nörnberg

promovem mudanças no contexto educativo, incidindo sobre o papel do professor, promovendo outra forma de organizar o planejamento do ensino e da aprendizagem.

4 REFERÊNCIAS

ÁVILA, C. M. O.; BOLZAN, L. M.; NÖRNBERG, L.; DA SILVA, R. E. S.. **Relatos de Práticas Exitosas no Ensino Remoto. Pelotas. 2023**

BRASIL. Lei Nº 2117, 06 dezembro de 2019. Dispõe sobre a oferta de carga horária na modalidade de Ensino a Distância - EaD em cursos de graduação presenciais ofertados por Instituições de Educação Superior - IES pertencentes ao Sistema Federal de Ensino. Brasília, DF: Diário Oficial da União, 2019.

MONKS, E.; AL-ALAM, T.; ROSA, P.D.C.; DA ROSA, J. N.; RIPPEL, H.V. Plataforma Integrada de Ensino Remoto para a UFPel: Ambiente e-Aula.p.158 a 162. In: **Workshop de tecnologia da informação e comunicação das instituições federais de ensino superior** [livro eletrônico]: v. 1 / organização Ligia Maria Carvalho Sousa, Eunice Pereira dos Santos Nunes. -- 14. ed. -- Brasília, DF: Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior – Andifes, 2022.

RECH, C. M.; RODEGHIERO, J.; AVILA, C. M. O.; SILVA, R. E. S. da; CÓSSIO, M. de F. Educação superior em tempos de pandemia: A experiência do núcleo de apoio a tecnologias educacionais da Universidade Federal de Pelotas. **EmRede - Revista de Educação a Distância**, [S. l.], v. 8, n. 1, 2021.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS. Conselho Universitário. Resolução nº 57, de 16 de junho de 2021. Aprova a Estrutura Administrativa da Reitoria, Vice-Reitoria e Pró-Reitorias da Universidade Federal de Pelotas. Conselho Universitário, 2021.

Sobre os autores

Larissa Medianeira Bolzan

Doutorado em Administração pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil (2017). Professor Ajunto A da Universidade Federal de Pelotas, Brasil
E-mail: larissambolzan@gmail.com

Christiano Martino Otero de Ávila

Larissa Medianeira Bolzan, Christiano Martino Otero de Ávila, Rosaura Espírito Santo da Silva e Lui Nörnberg

Doutorado em Computação pela Universidade Federal de Pelotas, Brasil (2020).
Docente da Universidade Federal de Pelotas, Brasil
E-mail: christianoavila@gmail.com

Rosaura Espírito Santo da Silva

Doutorado em Política Social e Direitos Humanos pela Universidade Católica de Pelotas, Brasil (2018). Professor Adjunto da Universidade Federal de Pelotas, Brasil
E-mail: roess.ufpel@gmail.com

Lui Nörnberg

Doutorado em Educação pela Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Brasil (2009). Professor Adjunto da Universidade Federal de Pelotas, Brasil
E-mail: luinornberg@gmail.com

Licença de acesso livre



A **ESUD | CIESUD** utiliza a [Licença Creative Commons - Atribuição 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/), pois acredita na importância do movimento do acesso aberto ao conhecimento.