

#FICAAADICA: AVA MOODLE EM PERSPECTIVA

Verônica Morales Antunes

Universidade Federal do Pampa

Isaphi Marlene Jardim Alvarez

Universidade Federal do Pampa

Maria Cristina Graeff Wernz

Universidade Federal do Pampa

Elvis Galarca Menezes Mendes

Universidade Federal do Pampa

RESUMO. O foco deste relato é o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle da Unipampa. A equipe de formação pedagógica da Divisão de Educação a Distância, em constante interlocução com a comunidade acadêmica, percebeu a necessidade de constituir um espaço informativo rápido, compacto, de fluxo e atualização contínua. Assim, foi organizado o Projeto #FicaADica, que tem por objetivo promover o uso qualificado do Moodle na Unipampa, aprimorando as possibilidades de ensinar e de aprender, através do compartilhamento de dicas sobre o ambiente virtual, junto à comunidade acadêmica. O AVA Moodle (*Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment*) é um sistema de gerenciamento para criação de cursos online. Conforme Pontes (2017), uma plataforma online e gratuita de aprendizado a distância que possibilita a disponibilização de cursos e treinamentos de forma *on-line*. Desta feita, foram compartilhadas sete dicas sobre o Moodle, levando em consideração as avaliações institucionais, as demandas dos usuários e as melhorias até então implantadas. Por meio dessas avaliações, o projeto em tela revela-se como um recurso valioso que, para além do fornecimento de dicas práticas e úteis, promove uma abordagem eficaz de compartilhamento de conhecimento. Ademais, ao atender às necessidades e expectativas do público-alvo, o Projeto #FicaADica, solidifica-se como ferramenta essencial àqueles que buscam otimizar suas práticas educacionais e profissionais.

Palavras-chave: Moodle. Ambiente Virtual de Aprendizagem. Educação a Distância.

1 INTRODUÇÃO

A Universidade Federal do Pampa - Unipampa , instituída em 11 de janeiro de 2008, por meio da Lei nº 11.640, foi criada com a finalidade de oportunizar acesso à educação superior pública, gratuita, inclusiva e de qualidade, especialmente para a região onde está inserida (UNIPAMPA, 2023)

A Unipampa nasceu *multicampi*, e, por esta razão, estrategicamente impulsionada pela utilização da tecnologia digital, foi credenciada no ano de 2016, para oferta de cursos na modalidade a distância, sendo o curso de Letras Português EaD oferecido, desde então, em fluxo contínuo. Atualmente, a Instituição de Ensino conta com cursos na modalidade Educação a Distância, além de 18 cursos presenciais que incluem carga horária à distância. Neste contexto, a Pró-Reitoria de Graduação(PROGRAD) da Unipampa , à qual está vinculada a Divisão de Educação a Distância(DED), tem como objetivo promover o uso qualificado do Moodle, aprimorando possibilidades de ensinar e de aprender.

2 CONTEXTUALIZANDO O PROJETO #FICAAADICA

A equipe de formação pedagógica da Divisão de Educação a Distância, em constante interlocução com a comunidade acadêmica, percebeu a necessidade de constituir um espaço informativo rápido, compacto, de fluxo e atualização contínua. Desta forma, nasceu o Projeto #FicaaDica, que tem por objetivo promover o uso qualificado do Moodle na Unipampa, aprimorando as possibilidades de ensinar e de aprender, através do compartilhamento de dicas sobre o ambiente virtual, tendo como público-alvo a comunidade acadêmica.

O foco deste projeto, portanto, é o Ambiente Virtual de Aprendizagem(AVA) Moodle da Unipampa, que é apresentado, por meio de dicas práticas, com a intenção de tornar sua utilização mais harmônica e acessível. Quando falamos em AVA Moodle sobre o que estamos falando?¹

De acordo com Anjos (2015, p. 35) AVA são as iniciais de Ambiente Virtual de Aprendizagem, também conhecido como *Learning Management System* (LMS) ou Sistema de Gerenciamento do Aprendizado.

Para Araújo Júnior e Marquesi (2014, p. 358), “os AVAs têm proporcionado o redirecionamento do ensinar e do aprender [...], permitindo que o espaço e o tempo de aprendizagem sejam ampliados e o conceito de ensinar encontre novas proporções”.Na mesma perspectiva, Santos (2020, p. 1) menciona que:

O ambiente virtual de aprendizagem é um conjunto de elementos tecnológicos disponíveis na internet, onde há recursos e ferramentas para acesso ao curso, interação entre estudantes e formadores no processo de ensinar e aprender, bem como acesso aos conteúdos e atividades propostos pelo curso, e tantos outros recursos que essa valiosa ferramenta proporciona.

O AVA Moodle é um sistema de gerenciamento para criação de cursos *online*. Conforme Pontes (2017), uma plataforma *online* e gratuita de aprendizado a distância que possibilita a disponibilização de cursos e treinamentos de forma online. Claro (2008, *apud* José, 2017, p.21), menciona que o Moodle é um *software* livre de apoio à aprendizagem e “seu desenvolvimento é de forma colaborativa por uma comunidade virtual, a qual reúne programadores, *designers*, administradores, professores e usuários do mundo inteiro e está disponível em diversos idiomas”.

¹ Fonte: Capacitação do Básico ao Avançado no AVA Moodle - 2ª Edição em 2022.

Assim, o AVA Moodle é a sala de aula virtual da Unipampa, sendo o ambiente institucional indicado para a organização das aulas na modalidade a distância, bem como para as atividades a distância nos cursos presenciais.

Behar (2019) destaca que,

A sala de aula virtual é o espaço tecnológico que sustenta as ações da EaD, onde professores e alunos desenvolvem as atividades de ensino e de aprendizagem. É nela que ocorrem as interações entre os sujeitos da EaD, a gestão da aula, a avaliação e a disponibilização do conteúdo, entre outros. (Behar, 2019, p. 27)

Sendo assim, torna-se imprescindível que tenhamos estratégias para a formação continuada dos usuários do Moodle das Universidades, incluindo capacitações, indicações de leitura, manuais e tutoriais, justificando, por meio deste relato de experiência, a divulgação de dicas úteis para o aprimoramento e qualificação do uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Para propor esta melhoria, iniciamos uma consulta ao Relatório de Avaliação Institucional 2021 Unipampa - CPA, 2021). No item 3.2.4 em Infraestrutura Física encontramos o indicador relacionado ao Ambiente Virtual de Ensino Aprendizagem (AVA) Moodle, que obteve conceito muito bom e média 4,39 pontos. Os resultados mostraram que 100% dos respondentes estavam satisfeitos com o uso do Moodle, 54,6% avaliaram como excelente, 29,9% como muito bom e 15,5% como suficiente. Quanto à participação dos discentes na avaliação do Ambiente Virtual de Ensino Aprendizagem (AVA) Moodle, foram relatados aspectos positivos, tais como, ser bom, fácil de utilizar e muito prático. (Unipampa - CPA, 2021).

Neste sentido, a primeira dica apresentada trouxe as orientações sobre o início e término do curso. As demais seis foram organizadas levando em conta

as avaliações institucionais, demandas dos usuários e melhorias implantadas. Para fins de registro, as sete dicas compartilhadas, correspondem a: (1) Início e Término de curso; (2) Fórum de avisos; (3) Barra de progresso de conclusão; (4) Manuais e Tutoriais; (5) Blocos; (6) Calendário do Moodle; (7). Compartilhando recursos e simplificando o gerenciamento de cursos com o bloco *Sharing Cart*.

As informações foram veiculadas pela lista de e-mail institucional aos docentes e equipe da PROGRAD. Para o restante da comunidade acadêmica, e de forma pública, foram disponibilizadas na página da DED e no Moodle Unipampa, tanto no espaço destinado a cursos na modalidade a distância, quanto no espaço destinado a cursos presenciais. Importa acrescentar que, a escolha da temática do informativo, pautou-se nos registros de avaliação institucional e nas consultas realizadas à equipe pedagógica.

2.1. Avaliando o projeto #FicaADica

A avaliação do projeto #FicaADica desempenha um papel crucial para determinar sua eficácia, impacto e valor agregado. Foi organizado um formulário no Google Drive, com a intenção de verificar se o Projeto #FicaADica está atendendo ao objetivo proposto, bem como coletar informações para sua melhoria. A avaliação iniciou em 31/07/2023 e foi encaminhada por e-mail aos docentes da Universidade.

Os resultados obtidos revelaram uma impressão bastante positiva em relação à qualidade do Projeto #FicaADica. A avaliação das respostas indica que 88,9% dos participantes classificaram a qualidade do projeto como "excelente" (pontuação 5), enquanto 11,1% deram uma avaliação de "muito bom" (pontuação 4). Isso sugere que a maioria dos participantes teve uma experiência altamente satisfatória com o projeto.

Além disso, a pesquisa revelou que 88,9% dos participantes expressaram que o Projeto #FicaADica atendeu completamente às suas expectativas, respondendo ao questionamento realizado sobre esse aspecto. No que concerne à forma de apresentação, organização e estruturação do projeto, os participantes responderam que é apresentado de forma organizada e estruturada. Alguns participantes, totalizando 11,1% das respostas, indicaram que o projeto atendeu parcialmente às expectativas e propuseram no formulário sugestões para o seu aprimoramento.

O Projeto #FicaADica é acompanhado por uma série de pontos expressivos que demonstram a sua relevância e eficácia na promoção do compartilhamento de conhecimento e no aprimoramento do uso da plataforma Moodle. Alguns dos aspectos significativos incluem (1) eficiência da comunicação; (2) introdução de novas ferramentas; (3) cultura de compartilhamento; (4) otimização do uso do Moodle; (5) compatibilidade e flexibilidade; (6) exploração eficiente de recursos; (7) material conciso e preciso; (8) potencialização do uso do Moodle (José, 2017).

No decorrer da avaliação do Projeto #FicaADica, um aspecto notável foi a aceitação e aprovação unânime de certas questões específicas. Através da coleta de dados, observou-se que as seguintes questões receberam um índice de 100% de respostas afirmativas: (1) Adequação das Dicas Apresentadas; (2) Relevância e Utilidade para o Público-Alvo; (3) Clareza e Compreensibilidade da Linguagem.

Por fim, a avaliação do projeto não deve ser uma atividade única, mas sim um processo contínuo. Monitorar constantemente permitirá que os responsáveis pelo projeto ajustem suas estratégias conforme necessário e otimizem os resultados ao longo do tempo.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Projeto #FicaADica, que tem por objetivo promover o uso qualificado do Moodle na Unipampa, aprimorando as possibilidades de ensinar e de aprender, através do compartilhamento de dicas sobre o ambiente virtual, tendo como público-alvo a comunidade acadêmica revelou-se uma ferramenta que vai além de simplesmente fornecer dicas. Estabeleceu-se como uma fonte de valor agregado, apresentando informações acessíveis, compartilháveis e pertinentes para o público-alvo. A unanimidade nas respostas, expressando que 100% dos participantes recomendam o projeto para outras pessoas, é um testemunho notável do impacto positivo que o Projeto #FicaADica teve na comunidade acadêmica. Esse grau de aprovação ressalta a confiabilidade das informações compartilhadas, a clareza da linguagem utilizada e a relevância geral do projeto para o público-alvo.

As contribuições do Projeto #FicaADica vão além da simples transmissão de informações. Ele promove uma cultura de compartilhamento e colaboração, estimulando a disseminação de ideias e conhecimentos. As dicas apresentadas têm o poder de potencializar o uso do Moodle, enquanto otimizam o tempo e os esforços envolvidos na exploração de suas funcionalidades.

A avaliação também destaca a flexibilidade do projeto, permitindo o acesso em diferentes horários e locais. A linguagem clara e compreensível aumenta a acessibilidade, eliminando barreiras e tornando o conhecimento acessível a todos os participantes.

Portanto, o Projeto #FicaADica emerge como um recurso valioso que não apenas fornece dicas práticas e úteis, mas também promove uma abordagem eficaz de compartilhamento de conhecimento. Sua capacidade de atender às necessidades e expectativas do público-alvo, bem como a sua

inegável influência positiva, solidifica sua posição como uma ferramenta essencial para todos que buscam otimizar suas práticas educacionais e profissionais. Dessa forma, continuaremos a divulgá-lo, compartilhando os resultados obtidos até o referido momento e a ampliá-lo incluindo o envio de dicas específicas para os diferentes atores envolvidos da comunidade acadêmica (docentes, discentes, tutores uab, mediadores pedagógicos), ampliando o compartilhamento de conhecimento sobre o MOODLE.

4 REFERÊNCIAS

ANJOS, R. A. V. dos. **Referencial pedagógico para análise de ambientes virtuais de aprendizagem**. (Dissertação), Universidade Federal de Mato Grosso, Cuiabá: 2015.

ARAÚJO JUNIOR, C. F. de ; MARQUESI, S. C. Atividades em ambientes virtuais de aprendizagem: parâmetros de qualidade. In : LITTO, F.M.; FORMIGA, M. (org.). **Educação à Distância: o estado da arte**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2014.

BEHAR, Patrícia Alejandra. **Recomendações Pedagógicas em educação a distância**. Porto Alegre: Penso, 2019.

EAD BOX, por Elivelton Pontes, O que é Moodle? Conheça esse ambiente virtual de aprendizado. EAD BOX, 2017. Disponível em: <https://link.ufms.br/evmzb> . Acesso em 27 ago. 2023.

JOSÉ, Maciel. Gesilane de Oliveira. **Educação a distância, ambientes virtuais e plataformas colaborativas de aprendizagem**. Campo Grande: SEDFOR, UFMS, 2017. Disponível em: <https://link.ufms.br/lhpzo>. Acesso em 28 set. 2023 .

SANTOS, Angela de Novais, O apoio do ambiente virtual de aprendizagem na construção do conhecimento dos alunos de modalidade ead no município de Teixeira de Freitas–BA, 2020. Disponível em: <https://link.ufms.br/1HJXZ>. Acesso em 27 set. 2023.

SILVA, R. S.da. **Moodle para autores e tutores**. 3ª ed. São Paulo: Novatec Editora, 2013.

#FICAAADICA: AVA MOODLE EM PERSPECTIVA

Verônica Moraes Antunes, Isaphi Marlene Jardim Alvarez, Maria Cristina Graeff Wernz e Elvis Galarca Menezes Mendes

UNIPAMPA. **Capacitação do Básico ao Avançado no AVA Moodle** 2. ed. 2022. Disponível em <https://link.ufms.br/mB69s>. Acesso em 03 out. 2022.

UNIPAMPA CPA. **Relatório de Avaliação Institucional 2021**. Disponível em <https://link.ufms.br/QMdrY>. Acesso em 03 out. 2022.

Sobre os autores

Verônica Moraes Antunwa

Mestre em Educação pelo IFSUL, possui Especialização em Psicopedagogia (URCAMP) e formação de Formadores em EJA (UNB) e graduação em Pedagogia pela Universidade da Região de Campanha. Atualmente é pedagoga na Divisão de Educação a Distância - DED da PROGRAD, na Universidade Federal do Pampa

E-mail: veronicaantunes@unipampa.edu.br

Isaphi Marlene Jardim Alvarez

Doutora em Letras Linguística Aplicada pela UCPEL (Universidade Católica de Pelotas), Mestre em Letras Linguística pela UFSM (Universidade Federal de Santa Maria), Licenciada em Letras pela UFSM. Atualmente é docente do Curso de Letras Línguas Adicionais do Campus Bagé/UNIPAMPA e Chefe da Divisão de Educação a Distância/PROGRAD.

E-mail: isaphi.alvarez@unipampa.edu.br

Maria Cristina Graeff Wernz

Doutora em Educação pela UNISC (Universidade de Santa Cruz do Sul), mestre em Educação pela UFRGS (Universidade Federal do Rio Grande do Sul), especialista em Informática na Educação pela UFRGS, especialista em Literatura pela UNISC, graduada em Letras pela Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Alegrete. Secretária executiva da Divisão de Educação a Distância na Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA).

E-mail: mariawernz@unipampa.edu.br

Elvis Galarca Menezes Mendes

Especialista em Informática da Educação e Tutoria em Educação a Distância pela Faculdade Venda Nova do Imigrante, graduado em Sistemas de Informação pela Universidade da Região da Campanha. Atualmente é técnico em tecnologia da informação da Universidade Federal do Pampa.

E-mail: elvismendes@unipampa.edu.br

#FICAAADICA: AVA MOODLE EM PERSPECTIVA

Verônica Morales Antunes, Isaphi Marlene Jardim Alvarez, Maria Cristina Graeff Wernz e Elvis Galarca Menezes Mendes

Licença de acesso livre



A **ESUD | CIESUD** utiliza a [Licença Creative Commons - Atribuição 4.0 Internacional](#), pois acredita na importância do movimento do acesso aberto ao conhecimento.