

CURSO DE FORMAÇÃO CONTINUADA DE TUTORES PARA A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Liliane Rezende Anastácio

Universidade do Estado de Minas Gerais

Márcia Custódia Pereira

Universidade do Estado de Minas Gerais

RESUMO. Este trabalho é um relato de experiência que tem como objetivo evidenciar experiências vivenciadas no Curso de Formação de Tutores para a Educação a Distância – EaD, da Universidade do Estado de Minas Gerais - UEMG, que foi planejado visando oferecer a oportunidade de capacitação e atualização dos tutores que já atuavam nos cursos de graduação e pós-graduação à distância da Instituição. O Curso foi executado no primeiro semestre de 2022, no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, na Plataforma Moodle, contendo 03 (três) Unidades de Ensino, perfazendo um total de 40 horas de formação. Os temas foram selecionados a partir de consulta prévia realizada junto aos tutores que abordaram temáticas como: pressupostos da tutoria na Educação a Distância; atribuições, competências e habilidades do trabalho do tutor na EaD; principais sujeitos da EaD; instrumentos para a medição da aprendizagem na EaD; Feedback e avaliação na EaD. Além disso, foram disponibilizados materiais de apoio, visando complementar a formação dos tutores. Os cursistas, ao responderem as questões da Avaliação do Curso, demarcaram quase que de forma unânime, a importância deste para a sua prática pedagógica junto à tutoria na EaD. Por fim, os resultados do Curso apontaram que o mesmo foi bem apreciado pelos cursistas, que destacaram a importância de se manterem atualizados e capacitados para desempenharem com qualidade e efetividade a função junto a tutoria na Educação a Distância.

Palavras-chave: Educação a Distância. Formação Continuada. Curso de Tutores EaD.

1 INTRODUÇÃO

A formação continuada constitui um instrumento facilitador para a prática profissional e possibilita o desenvolvimento de habilidades relacionadas às atividades desempenhadas, contribuindo assim para o bom desempenho das funções específicas dos sujeitos envolvidos. No que tange a Educação a Distância - EaD, faz-se necessário a formação continuada de tutores para atuar nesta modalidade de ensino, tendo em vista a necessidade de proporcionar a esses atores o desenvolvimento de habilidades associadas à função de tutoria na EaD.

Este trabalho tem como propósito relatar a experiência da realização do Curso de Formação de Tutores para a Educação a Distância – EaD, do Programa de Formação Continuada de Tutores para a Educação a Distância, promovido pela Coordenação da Universidade Aberta do Brasil – UAB da Universidade do Estado de Minas Gerais - UEMG, juntamente com a Coordenação de Tutoria EaD/UAB/UEMG.

Assim, primeiramente tratamos de estabelecer os objetivos do referido curso, pois o grande desafio era demarcar brevemente o conceito de tutoria, bem como proporcionar aos cursistas uma reflexão acerca dos postulados que fundamentam o trabalho do tutor na Educação a Distância.

Diante disto, foram eleitas algumas temáticas para nortear o conteúdo programático do curso, tais como: funcionamento do AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem, mais precisamente da plataforma Moodle; o papel do tutor a distância e presencial na EaD; competências e habilidades do tutor na EaD; principais sujeitos que atuam na EaD; instrumentos para a mediação da aprendizagem na EaD e, por fim, os instrumentos para feedback e avaliação na EaD.

O Curso foi executado no primeiro semestre de 2022, no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, na Plataforma Moodle, contendo 03 (três) unidades de ensino, perfazendo um total de 40 horas de formação.

Liliane Rezende Anastácio e Márcia Custódia Pereira

Dessa forma, este relato de experiência do curso, propõe abordar a importância dos processos formativos da equipe de tutores da Educação a Distância. Assim, o presente trabalho se relaciona com a Trilha Temática II deste evento: Gestão e Governança. Isto se efetiva, tendo em vista que a trilha escolhida para submissão tem como propósito abordar aspectos relacionados a modelos e processos de gestão; gestão de pessoas; governança em Educação a Distância, bem como demarca a temática de processos formativos de equipes para atuar na EaD.

2 PROGRAMA DE FORMAÇÃO CONTINUADA DE TUTORES PARA A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

A Coordenação da Universidade Aberta do Brasil – UAB da Universidade do Estado de Minas Gerais – UEMG, solicitou a Coordenação de Tutoria EaD/UAB/UEMG que elaborasse um Programa de Formação Continuada de Tutores para a Educação a Distância, para ser executado a partir do segundo semestre de 2021.

Diante dessa solicitação, a Coordenação de Tutoria EaD/UAB/UEMG, realizou uma consulta através de um Formulário online com a finalidade de levantar as principais demandas dos tutores que atuam nos cursos de graduação, licenciatura e pós-graduação da instituição.

Após o período de sondagem, a Coordenação, elaborou o Programa de Formação Continuada de Tutores para a Educação a Distância para ser executado, a partir do segundo semestre do ano de 2021.

A principal finalidade do referido programa de formação era de atender às necessidades apresentadas pelos tutores no que diz respeito à sua prática pedagógica no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, na Plataforma Moodle e ainda, oferecer oportunidade de capacitação aos tutores, objetivando

Liliane Rezende Anastácio e Márcia Custódia Pereira

melhor capacitá-los para desempenharem com qualidade e eficiência a função junto à tutoria na modalidade de ensino a distância.

Esse programa contemplava vários encontros de formação e a realização do Curso de Formação de Tutores para a Educação a Distância – EaD, objeto deste Relato de Experiência. Aquele foi executado no primeiro semestre de 2022 no AVA, na Plataforma Moodle, contendo 03 (três) Unidades de Ensino, perfazendo um total de 40 horas de formação.

2.1 Curso de Formação de Formação de Tutores para a Educação a Distância

O referido Curso foi executado no primeiro semestre de 2022, no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, na Plataforma Moodle, contendo 03 (três) Unidades de Ensino, com carga horária de 12 (doze) horas cada uma e 04 (quatro) horas para a realização da avaliação final e avaliação do curso, perfazendo um total de 40 horas de formação.

Assim, os conteúdos das Unidades de Ensino do Curso foram elaborados objetivando contemplar as seguintes temáticas: pressupostos da tutoria na Educação a Distância; atribuições, competências e habilidades do trabalho do tutor; sujeitos; instrumentos para a medição da aprendizagem; Feedback e avaliação.

Na Unidade I - Ambientação Virtual, com carga horária de 12 (doze) horas, o cursista era instruído a acessar o AVA Moodle/UEMG (um software livre), que é a plataforma virtual utilizada pela instituição de ensino para realização de cursos ofertados na modalidade a distância.

Ter uma unidade específica para tratar do Ambiente Virtual foi essencial, uma vez que forneceu aos tutores uma aproximação com a plataforma, suas funcionalidades e recursos disponíveis (BELINE e SALVI, 2005). O objetivo era que os cursistas pudessem compreender como navegar no ambiente virtual,

Liliane Rezende Anastácio e Márcia Custódia Pereira

acessar materiais, interagir com os demais participantes do curso e gerenciar as atividades realizadas pelos alunos.

Na Unidade II, Tutoria em Educação a Distância, com carga horária de 12 (doze) horas, tinha como foco abordar a concepção de tutor e tutoria na EaD, as principais atribuições do tutor, as competências e habilidades do tutor, e por fim, quem são os principais sujeitos que atuam na Educação a Distância.

Essa unidade do curso proporcionou aos cursistas uma compreensão aprofundada do seu papel e responsabilidades na EaD. Ao abordar a concepção de tutor e tutoria, os participantes do curso são apresentados aos fundamentos teóricos e práticos relacionados à função do tutor na EaD.

Segundo Mattar et. al. (2007), o tutor na EaD desempenha papel tanto pedagógico quanto social. Suas funções estão em consonância com o que o curso aborda e, no âmbito social, é responsável por estabelecer o contato com a turma, incentivar a apresentação dos alunos, enviar mensagens de agradecimento e fornecer feedback rápido, tudo isso enquanto mantém uma abordagem amigável.

Por fim, na Unidade III - Tutor como mediador da aprendizagem na EaD, com carga horária de 12 (doze) horas, o estudante teve a oportunidade de refletir sobre o papel do tutor como mediador da aprendizagem na EaD, bem como conhecer os instrumentos para a mediação da aprendizagem na EaD e ainda conhecer os instrumentos para o feedback na avaliação na EaD.

Durante essa unidade, os cursistas tiveram a oportunidade de refletirem sobre como o tutor executa um papel ativo na facilitação do processo de aprendizagem dos alunos da EaD, ao promover a interação, estimular o pensamento crítico, fornecer orientações e encorajar a autonomia dos alunos.

Ao conhecer os instrumentos utilizados para a mediação da aprendizagem na EaD, esses podem incluir instrumentos como: fóruns de discussão, chats, atividades colaborativas, recursos interativos, entre outros. (DE ALMEIDA, 2018)

Liliane Rezende Anastácio e Márcia Custódia Pereira

Por último, os cursistas foram convidados a participarem de um questionário de autoavaliação do curso. A participação em um procedimento de autoavaliação do curso é importante, pois oferece a oportunidade de refletir sobre sua própria experiência e desempenho ao longo do programa de formação. Esse tipo de avaliação permite que os cursistas analisem o que aprenderam, identifiquem seus pontos fortes e áreas de melhoria, e forneçam um feedback valioso sobre o curso em si.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Curso de Formação de Tutores para a Educação a Distância – EaD, objeto deste Relato de Experiência, que faz parte do Programa de Formação Continuada de Tutores para a Educação a Distância, promovido pela Coordenação UAB da UEMG e coordenado pela Coordenação de Tutoria EaD/UAB/UEMG, além de cumprir com os objetivos essenciais da formação continuada de tutores para a EaD, efetivamente possibilitou a melhoria da qualidade da educação a distância.

É importante assinalar que o conteúdo programático do referido Curso foi elaborado visando atender às demandas apresentadas pelos tutores que já estavam atuando nos cursos oferecidos pela Instituição de Ensino, de acordo com a consulta realizada junto a eles..

Diante do exposto, podemos concluir que o Curso, ao abordar as temáticas (pressupostos da tutoria na Educação a Distância; atribuições, competências e habilidades do trabalho do tutor; sujeitos; instrumentos para a medição da aprendizagem; Feedback e avaliação) cumpriu com a finalidade do Programa de Formação Continuada de Tutores para a Educação a Distância, promovido pela Coordenação e coordenado pela Coordenação de Tutoria EaD/UAB/UEMG.

Liliane Rezende Anastácio e Márcia Custódia Pereira

Ressaltamos que os cursistas ao responderem as questões da Avaliação do Curso, demarcaram quase que de forma unânime, a importância do referido Curso para a sua prática pedagógica junto à tutoria na Educação a Distância.

Por fim, os tutores ainda registraram que o Curso de Formação de Tutores para a Educação a Distância – EaD se apresentou como uma estratégia efetiva de formação continuada, contribuindo significativamente para que possam desempenhar com qualidade e efetividade as funções da tutoria junto à educação a distância.

4 REFERÊNCIAS

BELINE, Willian; SALVI, Rosana Figueiredo. **EAD e Software Livre-desafios para a transformação social**. In: CIQEAD-Congresso Internacional de Qualidade em EAD, São Leopoldo. 2005.

DE ALMEIDA, Karina Carvalho. INSTRUMENTOS, ESTRATÉGIAS, CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM NA EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA-EaD. **Multifaces: Revista de Ciência, Tecnologia e Educação**, v. 1, n. 1, 2018.

MATTAR, JOÃO et al. Competências e funções dos tutores online em educação a distância. **Educação em Revista**, v. 36, 2020. Disponível em: <https://link.ufms.br/BzSct>. Acesso em: 1 jul. 2023.

Sobre as autoras

Liliane Rezende Anastácio

Doutora em Educação. Mestre em Matemática. Possui graduação em Matemática e em Pedagogia. Atualmente é professora do Departamento de Ciências Exatas da UEMG - Ibirité e coordenadora de tutoria EaD/UAB/UEMG. E-mail: liliane.rezende.lili@gmail.com

Márcia Custódia Pereira

Mestre em Ciências Sociais. Possui graduação em Ciências Sociais e em Pedagogia. Atualmente é Coordenadora de Tutoria EaD/UAB/UEMG e atua como pedagoga nos Anos Iniciais e professora de Sociologia no Centro Supletivo de Itaúna.

E-mail: marcia.pereira@uemg.br

Licença de acesso livre



A **ESUD | CIESUD** utiliza a [Licença Creative Commons - Atribuição 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/), pois acredita na importância do movimento do acesso aberto ao conhecimento.