

**COMPETÊNCIAS DIGITAIS NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA:  
CONJECTURAS E DESAFIOS DA SOCIEDADE DIGITAL**

**DIGITAL SKILLS IN DISTANCE EDUCATION: CONJECTURES AND  
CHALLENGES OF THE DIGITAL SOCIETY**

**COMPETENCIAS DIGITALES EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA:  
CONJETURAS Y RETOS DE LA SOCIEDAD DIGITAL**

**Vasco Pinto da Silva Filho**

Fundação Universidade Federal de Rondônia

**Adriana Paula Cheron Zanin**

Universidade Aberta do Brasil

**Dayane Horwat**

Universidade Estadual de Maringá

**Thais Rosana Leite da Silva**

Universidade Estadual de Maringá

**RESUMO.** Este artigo científico tem como objetivo geral analisar os conceitos de competências digitais na Educação a Distância. O problema da pesquisa aborda a necessidade de compreender o desenvolvimento e a importância das competências digitais dos alunos e educadores no contexto da Educação a Distância. A metodologia utilizada consistiu em uma revisão da literatura, que explorou definições e conceitos de competências digitais, bem como, suas relações com as práticas pedagógicas, estratégias de ensino, recursos tecnológicos e avaliação. Os principais resultados encontrados indicam que as competências digitais são fundamentais para o sucesso da Educação a Distância, permitindo que os alunos utilizem efetivamente as tecnologias digitais de forma crítica, criativa e ética. Além disso, as competências digitais dos educadores são essenciais para o planejamento e implementação de práticas pedagógicas inovadoras e eficazes. Verificamos que é necessário desenvolver estratégias pedagógicas e recursos tecnológicos adequados para promover o desenvolvimento das competências digitais dos alunos na Educação a Distância. A avaliação dessas competências também se mostra importante, visando à melhoria contínua do processo de ensino-aprendizagem. Identificamos lacunas e áreas em que mais pesquisas são necessárias, como a validação de instrumentos de avaliação e o aprofundamento de abordagens inovadoras para o

Vasco Pinto da Silva Filho, Adriana Paula Cheron Zanin, Dayane Horwat e Thais Rosana Leite da Silva

desenvolvimento das competências digitais. Em síntese, este estudo contribui para o campo da educação a distância, fornecendo uma visão abrangente sobre as competências digitais e sua relação com o aprendizado *on-line*. As conclusões destacam a importância em investir na formação dos educadores e na criação de ambientes de aprendizagem propícios ao desenvolvimento das competências digitais dos alunos. Essas informações podem direcionar futuras pesquisas e auxiliar na promoção de uma Educação a Distância de qualidade, preparando os estudantes para os desafios da sociedade digital.

**Palavras-chave:** Competências Digitais. Educação a Distância. Práticas Pedagógicas. Recursos Tecnológicos. Avaliação.

**ABSTRACT.** This scientific article has the general objective of analyzing the concepts of digital skills in Distance Education. The research problem addresses the need to understand the development and importance of digital skills of students and educators in the context of Distance Education. The methodology used consisted of a literature review, which explored definitions and concepts of digital skills, as well as their relationships with pedagogical practices, teaching strategies, technological resources and assessment. The main results found indicate that digital skills are fundamental to the success of Distance Education, allowing students to effectively use digital technologies in a critical, creative and ethical way. Furthermore, educators' digital skills are essential for planning and implementing innovative and effective pedagogical practices. We found that it is necessary to develop appropriate pedagogical strategies and technological resources to promote the development of students' digital skills in Distance Education. The assessment of these skills is also important, aiming at the continuous improvement of the teaching-learning process. We identify gaps and areas where more research is needed, such as validating assessment instruments and delving into innovative approaches to developing digital skills. In summary, this study contributes to the field of distance education, providing a comprehensive view of digital skills and their relationship with *on-line* learning. The conclusions highlight the importance of investing in the training of educators and the creation of learning environments conducive to the development of students' digital skills. This information can direct future research and help promote quality Distance Education, preparing students for the challenges of the digital society.

**Keywords:** Digital Skills. Distance Education. Pedagogical Practices. Technological Resources. Assessment.

**RESUMEN.** Este artículo científico tiene como objetivo general analizar los conceptos de competencias digitales en la Educación a Distancia. El problema de investigación aborda la necesidad de comprender el desarrollo y la importancia de las habilidades digitales de estudiantes y educadores en el contexto de la Educación a Distancia. La metodología utilizada consistió en una revisión de la literatura, que exploró definiciones y conceptos de habilidades digitales, así como sus relaciones con las prácticas pedagógicas, estrategias de enseñanza, recursos tecnológicos y evaluación. Los principales resultados encontrados indican que las habilidades digitales son fundamentales para el éxito de la Educación a Distancia, permitiendo a los estudiantes utilizar eficazmente las tecnologías digitales de forma crítica, creativa y ética. Además, las habilidades digitales de los educadores son esenciales para planificar e implementar prácticas pedagógicas innovadoras y efectivas. Encontramos que es necesario desarrollar estrategias pedagógicas y recursos

Vasco Pinto da Silva Filho, Adriana Paula Cheron Zanin, Dayane Horwat e Thais Rosana Leite da Silva

tecnológicos adecuados para promover el desarrollo de habilidades digitales de los estudiantes en Educación a Distancia. También es importante la evaluación de estas habilidades, visando la mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje. Identificamos brechas y áreas donde se necesita más investigación, como validar instrumentos de evaluación y profundizar en enfoques innovadores para el desarrollo de habilidades digitales. En resumen, este estudio contribuye al campo de la educación a distancia, brindando una visión integral de las habilidades digitales y su relación con el aprendizaje en línea. Las conclusiones destacan la importancia de invertir en la formación de educadores y la creación de entornos de aprendizaje propicios para el desarrollo de las habilidades digitales de los estudiantes. Esta información puede orientar futuras investigaciones y ayudar a promover la Educación a Distancia de calidad, preparando a los estudiantes para los desafíos de la sociedad digital.

**Palabras clave:** Habilidades Digitales. Educación a distancia. Prácticas Pedagógicas. Recursos Tecnológicos. Evaluación.

## 1 INTRODUÇÃO

A Educação a Distância tem experimentado um crescimento significativo nos últimos anos, impulsionado pela rápida evolução das tecnologias digitais (Silva et al., 2020). As competências digitais dos educadores e alunos desempenham um papel crucial no sucesso da aprendizagem *on-line*. A habilidade de utilizar efetivamente as tecnologias digitais, compreender seu potencial pedagógico e aplicá-las de forma criativa e reflexiva torna-se essencial para a Educação a Distância.

Nesta seção pretende-se apresentar uma revisão literária sobre as competências digitais na educação a distância. Intencionando compreender o potencial pedagógico da utilização efetiva das tecnologias digitais e sua aplicabilidade no contexto da educação a distância, esse estudo foi desenvolvido a partir do conceito de competências digitais, das estratégias de desenvolvimento e da avaliação dessas competências.

A presente pesquisa sobre as competências digitais na Educação a Distância busca compreender as práticas e abordagens utilizadas para desenvolver e avaliar essas competências. No decorrer desta revisão, buscamos identificar lacunas de conhecimento e áreas que necessitam de mais pesquisas, contribuindo para o aprimoramento das práticas educacionais na modalidade a distância.

O problema de pesquisa que guia este estudo consiste em investigar as competências digitais necessárias para educadores e alunos na Educação a Distância, bem como as estratégias utilizadas para desenvolver e avaliar essas competências. Além disso, buscamos compreender como o contexto da Educação a Distância influencia a aquisição e o desenvolvimento das competências digitais.

A relevância deste estudo reside na necessidade de promover uma Educação a Distância de qualidade, capaz de proporcionar experiências de aprendizagem significativas e efetivas. Ao compreender as competências digitais requeridas neste cenário e explorar as práticas e estratégias utilizadas, é possível fornecer subsídios para o aprimoramento das abordagens pedagógicas e a formação adequada de educadores e alunos.

## 2 COMPETÊNCIAS DIGITAIS: CONJECTURAS E REVISÃO

Nesta seção, pretendemos apresentar uma revisão literária sobre as competências digitais na educação a distância. Intencionando compreender o potencial pedagógico da utilização efetiva das tecnologias digitais e sua aplicabilidade no contexto da educação a distância, este estudo foi desenvolvido a partir do conceito de competências digitais, das estratégias de desenvolvimento e da avaliação dessas competências.

### 2.1 Conceito de Competências Digitais e sua importância para a educação a distância

As competências digitais (CDs) são interpretadas de diversas maneiras, o que resulta em uma ampla gama de terminologias. Embora exista uma extensa bibliografia que defina o termo, nem sempre sua definição é precisa. Portanto, não existe um conceito comum ou universalmente aceito para as competências digitais na educação, o que dificulta a compreensão e a aplicação adequada no contexto educacional (Silva; Behar, 2019). Elas envolvem a capacidade de utilizar ferramentas e recursos tecnológicos, compreender seu potencial educacional, integrá-los de forma pedagogicamente significativa e agir de maneira ética e responsável no ambiente digital. As competências digitais vão além do mero domínio técnico, incluindo a

capacidade de buscar, avaliar e utilizar informações de forma crítica, colaborar em ambientes virtuais, resolver problemas tecnológicos e adaptar-se a mudanças tecnológicas constantes (ROMANÍ, 2012).

A utilização efetiva das tecnologias digitais na educação a distância possibilita o acesso a recursos educacionais *on-line*, a interação entre estudantes e professores em ambientes virtuais de aprendizagem, a colaboração em projetos conjuntos e a personalização (Melo; Nunes; Dias-Trindade, 2021) da aprendizagem envolvente e significativa, promovendo a autonomia dos alunos e estimulando o desenvolvimento de habilidades essenciais para a sociedade digital, como a criatividade, a resolução de problemas complexos, a comunicação efetiva e a colaboração.

Um educador com competências digitais desenvolvidas é capaz de projetar e implementar atividades de aprendizagem *on-line* que sejam relevantes, motivadoras e alinhadas aos objetivos educacionais (Barbosa; Osório, 2015). Ele utiliza as tecnologias digitais de forma integrada, seja para fornecer conteúdos, promover discussões, oferecer *feedback*, avaliar o progresso dos alunos ou criar ambientes colaborativos. As competências digitais também permitem ao educador refletir criticamente sobre o uso das tecnologias na educação a distância, adaptar suas práticas de acordo com as necessidades dos alunos e explorar novas abordagens pedagógicas possibilitadas pelas tecnologias digitais.

Ao compreender e desenvolver as competências digitais na educação a distância, os educadores estão se preparando para enfrentar os desafios do ensino *on-line* e oferecer uma educação de qualidade, promovendo a inclusão digital e preparando os alunos para a sociedade digital do século XXI. Seguem algumas maneiras de se preparar::

- a. Formação em tecnologia educacional: Os educadores estão buscando oportunidades de formação em tecnologia educacional para desenvolver suas competências digitais. Eles participam de cursos, *workshops* e programas de capacitação que abordam o uso efetivo das ferramentas digitais, metodologias de ensino *on-line* e estratégias de engajamento dos alunos. Essa formação os capacita a utilizar as tecnologias de forma eficaz e integrada em suas práticas pedagógicas (Melo *et al.*, 2022).
- b. Colaboração e compartilhamento de recursos: Os educadores estão se reunindo em comunidades de prática, grupos *on-line* e redes sociais para colaborar e compartilhar recursos. Eles trocam ideias, experiências e estratégias de ensino *on-line*, aprendendo uns com os outros e se beneficiando do conhecimento coletivo. Essa colaboração facilita a adoção de melhores práticas e o desenvolvimento de abordagens inovadoras para o ensino *on-line* (Carvalho, 2016).
- c. Adaptação de metodologias e estratégias de ensino: Os educadores estão adaptando suas metodologias e estratégias de ensino para o ambiente *on-line*. Eles exploram diferentes abordagens, como a aprendizagem ativa, a gamificação, a sala de aula invertida e a utilização de recursos multimídia, para engajar os alunos e promover uma experiência de aprendizagem significativa. Eles também utilizam ferramentas de colaboração e comunicação *on-line* para facilitar a interação e a participação dos alunos (Cordeiro, 2020).
- d. Uso de plataformas e recursos educacionais *on-line*: Os educadores estão aproveitando as plataformas e recursos educacionais *on-line* disponíveis para apoiar o ensino *on-line*. Eles

utilizam sistemas de gerenciamento de aprendizagem, plataformas de videoconferência, ferramentas de criação e compartilhamento de conteúdo, bibliotecas digitais e outros recursos *on-line* para criar materiais de ensino, disponibilizar atividades, fornecer *feedback* e avaliar o progresso dos alunos (Costa, 2022).

- e. Acompanhamento e avaliação contínuos: Os educadores estão realizando um acompanhamento e avaliação contínuos do seu próprio desempenho e do progresso dos alunos (Barbosa, 2008). Eles utilizam ferramentas de monitoramento, análise de dados e *feedback* dos alunos para identificar áreas de melhoria, ajustar suas práticas pedagógicas e garantir a qualidade do ensino *on-line* (Júnior et al., 2023). Eles também participam de programas de desenvolvimento profissional e avaliação de pares para receber *feedback* e aprimorar suas competências.

Essas são apenas algumas das maneiras pelas quais os educadores estão se preparando para enfrentar os desafios do ensino *on-line* e oferecer uma educação de qualidade. É importante ressaltar que, segundo Bacich, Neto e Trevisani (2015) a adaptação ao ensino *on-line* requer um processo contínuo de aprendizado e aperfeiçoamento, pois as tecnologias e as melhores práticas evoluem constantemente. Os educadores estão comprometidos em desenvolver suas competências e oferecer aos alunos uma educação *on-line* que seja envolvente, colaborativa e significativa (Führ, 2022).

## 2.2 Desenvolvimento de Competências Digitais na Educação a Distância

Uma das estratégias utilizadas é a integração das tecnologias digitais ao currículo, de forma a promover a familiarização dos alunos com diferentes

ferramentas e recursos disponíveis. Isso pode ser feito por meio da utilização de ambientes virtuais de aprendizagem, fóruns de discussão, *blogs*, *podcasts*, vídeos e outras mídias digitais. Ao explorar essas tecnologias, os alunos têm a oportunidade de adquirir habilidades digitais básicas, como o uso de aplicativos e programas, navegação na internet, pesquisa e avaliação de informações, além de desenvolver competências mais avançadas, como a colaboração *on-line* e a criação de conteúdo digital (Minuzzi et al., 2012).

De acordo com Batista (2021), vive-se, hoje em dia, em um mundo cada vez mais globalizado, motivo pelo qual a presença da tecnologia digital no cotidiano das pessoas é tarefa bem simples, uma vez que o desenvolvimento de tecnologias digitais permite que o acesso às informações seja mais rápido; utilizar essas tecnologias de modo integrado ao projeto pedagógico é uma maneira de se aproximar ainda mais dos discentes.

No entanto, apesar dos avanços nas estratégias e recursos utilizados, ainda existem lacunas e áreas em que mais pesquisas são necessárias. Uma dessas lacunas refere-se à necessidade de avaliar a eficácia das estratégias utilizadas para o desenvolvimento das competências digitais. É importante investigar como essas estratégias impactam o aprendizado dos alunos, sua motivação e engajamento, bem como sua capacidade de transferir as competências digitais adquiridas para outras situações (Silva; Behar, 2019).

### 2.3 Avaliação das Competências Digitais na Educação a Distância

A avaliação das competências digitais na educação a distância enfrenta desafios específicos devido à natureza virtual do ambiente de aprendizagem. Diferentes abordagens têm sido propostas para lidar com esses desafios, incluindo a combinação de métodos qualitativos e quantitativos, o uso de portfólios digitais, a observação de desempenho em ambientes virtuais, entre

outros. No entanto, é importante reconhecer que a avaliação das competências digitais vai além da simples verificação de habilidades técnicas, devendo considerar também a capacidade dos alunos de aplicar essas habilidades de forma crítica e criativa em contextos educacionais (SILVA; BEHAR, 2019).

Recursos e ferramentas tecnológicas desempenham um papel fundamental na avaliação das competências digitais. Plataformas de aprendizagem *on-line*, ambientes virtuais de colaboração, simuladores e jogos educacionais são exemplos de recursos que podem ser utilizados para avaliar as competências dos alunos de forma mais autêntica e contextualizada (Sousa; Moita Carvalho, 2011). Essas ferramentas permitem a criação de atividades interativas, a coleta de dados sobre o desempenho dos alunos e a análise de seu progresso ao longo do tempo.

Retroalimentação e aprimoramento contínuo das competências digitais dos alunos são aspectos essenciais no processo de avaliação. Através da retroalimentação construtiva, os alunos recebem informações sobre seu desempenho, identificam pontos fortes e áreas que precisam ser desenvolvidas, e são orientados sobre como aprimorar suas competências (Tavares, 2008). Além disso, a promoção de uma cultura de aprendizado contínuo e de autoavaliação encoraja os alunos a buscar o aprimoramento de suas competências digitais mesmo após a conclusão de um curso ou atividade específica.

É importante ressaltar que ainda existem lacunas na área de avaliação das competências digitais na educação a distância que requerem mais pesquisas. São necessários estudos que explorem a validade e confiabilidade de instrumentos de avaliação, investiguem abordagens inovadoras e eficazes, e considerem aspectos éticos e inclusivos na avaliação das competências digitais (Sales; Moreira, 2022).

A avaliação das competências digitais na educação a distância desempenha um papel essencial no desenvolvimento dos alunos e no aprimoramento da qualidade do ensino. Por meio de abordagens adequadas de avaliação, é possível fornecer *feedback* significativo, promover a autorreflexão e incentivar o aprimoramento contínuo das competências digitais dos alunos, preparando-os para enfrentar os desafios de uma sociedade digital em constante evolução.

### 3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por meio desta pesquisa, apresentamos o conceito de competências digitais, evidenciando a necessidade de ir além do domínio técnico das ferramentas, enfatizando a capacidade de utilizá-las de forma crítica, criativa e ética. Discutimos também a relação entre as competências digitais e as práticas pedagógicas na Educação a Distância, destacando a importância de estratégias pedagógicas que promovam a integração efetiva das tecnologias digitais no processo de ensino-aprendizagem.

A revisão da literatura permitiu identificar lacunas e áreas que carecem de mais pesquisas. Ainda há necessidade de estudos que aprofundem a avaliação das competências digitais, considerando aspectos éticos e inclusivos, bem como a validade e confiabilidade dos instrumentos de avaliação. Além disso, é fundamental explorar abordagens inovadoras e eficazes para o desenvolvimento dessas competências, levando em conta as características específicas da Educação a Distância.

### 4 REFERÊNCIAS

BARBOSA, Elaine Cristina de Andrade; OSÓRIO, António José Meneses.  
**Competências Digitais e desenvolvimento profissional de professores em**

rede: **The Voice of the European Teachers**. 2015.. Disponível em: <https://link.ufms.br/zONVM>. Acesso em: 5 jul. 2023.

BATISTA, Cláudia Fernanda de Carvalho. **O uso de ferramentas digitais no ensino remoto**. 2021. Disponível em: <https://link.ufms.br/Yzoby>. Acesso em: 1 mar. 2023.

MELO, Igor Barbosa; NUNES, Suzana Gilioli da Costa; DIAS-TRINDADE, Sara. Evaluation of the digital proficiency level of teachers of the Federal Institute of Tocantins – IFTO. **Revista Humanidades e Inovação**, v. 8, n. 42, p. 1-13, 2022. Disponível em: <https://link.ufms.br/NgvZ5>. Acesso em: 1 mar. 2023.

MINUZI, Nathalie Assunção; SONEGO, Anna Helena Silveira; MACHADO, Leticia Rocha; BEHAR, Patricia Alejandra. “Modelo pedagógico Para a construção De Competências Digitais Docentes: Foco No Desenvolvimento De Materiais Educacionais Digitais No Ensino Superior”. **Revista Novas Tecnologias na Educação**, V. 20, n. 2. 2023. Disponível em: <https://link.ufms.br/niG7j>. Acesso em: 5 jul. 2023.

SALES, Mary Valda.; MOREIRA, José Antônio. Competências digitais docentes no ensino superior: diagnóstico e possibilidades de formação. **EmRede**, v. 9, n. 2, 2022. Disponível em: <https://link.ufms.br/qHkcr>. Acesso em: 5 jul. 2023.

SANTOS, Eniel do Espírito; DIAS-TRINDADE, Sara; REIS, Rafaela Santos dos. **Autoavaliação das Competências Digitais dos Professores Universitários em Santo Amaro, Bahia**. 2020. Disponível em: <https://link.ufms.br/SfJ4m>. Acesso em: 5 jul. 2023.

SILVA, Jane Santo da; MELLO, Raphael do Espírito Santo; JÚNIOR, Diomário da Silva; CARMO, Fabíola Fortes Roldan. Letramento digital: desafios à formação docente. **EmRede – Revista de Educação a Distância**, v. 7, n. 2, p. 15-29, 2020. Disponível em: <https://link.ufms.br/TpnJl>. Acesso em: 12 jul. 2023.

SILVA, Ketia Kellen Araújo; BEHAR, Patricia Alejandra. Competências Digitais na Educação: uma discussão acerca do conceito. **Educação em Revista**, v.35, p. 1-32, 2019. Disponível em: <https://link.ufms.br/wjW0u>. Acesso em: 7 jul. 2023.

SOUSA, Robson Pequeno; MOITA, Filomena; CARVALHO, Ana Beatriz Gomes. **Tecnologias Digitais na Educação**. EDUEPB, 2011. Disponível em: <https://link.ufms.br/9qleP>. Acesso em: 7 jul. 2023.

Vasco Pinto da Silva Filho, Adriana Paula Cheron Zanin, Dayane Horwat e Thais Rosana Leite da Silva

TAVARES, Cristina Zucowsky. **Formação em Avaliação: A formação de docentes no enfrentamento de um processo de avaliação a serviço da aprendizagem.** Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, 2008. Disponível em: <https://link.ufms.br/FPPA6>. Acesso em: 07 jul 2023.

## Sobre os autores

### Vasco Pinto da Silva Filho

Doutor em Educação pela Universidade Estadual de Maringá (UEM); Mestre em Ciência da Computação pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC); Membro do Grupo de Estudos e Pesquisas sobre Educação a Distância e Tecnologias Educacionais - Universidade Estadual de Maringá; Professor Associado da Fundação Universidade Federal de Rondônia (UNIR).

E-mail: [vasco@unir.br](mailto:vasco@unir.br)

### Adriana Paula Cheron Zanin

Possui graduação em Pedagogia pela Universidade Norte do Paraná, Pós-graduação em Gestão Educacional, Psicopedagogia Clínica e Institucional, e Docência para Educação Básica IFPR, Mestre em Educação pela Universidade Estadual de Maringá, doutoranda em Ciência da Educação pela Universidade Aberta/ Uminho - Portugal. É membro do grupo de Pesquisa GPEaDTEC na UEM, secretária do fórum estadual dos coordenadores de Polo UAB. Atualmente é coordenadora do polo da Universidade Aberta do Brasil Campus/Astorga. Atua como professora assessora e formadora de professores nos municípios do Paraná, leciona também em cursinhos preparatórios para concurso público nas disciplinas específicas de Fundamentos da educação, atuando principalmente nos seguintes temas: Formação de professores na Ed. básica e Infantil, Políticas Públicas, Gestão Escolar e Educacional, Tecnologias Educacionais e Educação a Distância.

E-mail: [acheron293@gmail.com](mailto:acheron293@gmail.com)

### Dayane Horwat

Doutoranda no Programa de Pós-Graduação em Educação (PPE) da Universidade Estadual de Maringá (UEM), na linha de pesquisa em Ensino, Aprendizagem e Desenvolvimento Humano. Mestre em Educação pelo Programa de Pós-Graduação em Educação (PPE) da Universidade Estadual de Maringá (UEM), na linha de pesquisa em Políticas e Gestão em Educação (2020). Especialista em História, Arte e Cultura pela Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG, 2018) e Metodologias e Técnicas de ensino pela Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR), (2015). Graduada em Letras - Português/Inglês pela Faculdade Global de Umuarama (FGU, 2013) e

Vasco Pinto da Silva Filho, Adriana Paula Cheron Zanin, Dayane Horwat e Thais Rosana Leite da Silva

Licenciada em Pedagogia pela Universidade Estadual de Maringá (UEM, 2020). Atualmente é Coordenadora Educacional de Tecnologias Educacionais na Prefeitura Municipal de Umuarama e Professora do Ensino Superior na Faculdade ALFA Umuarama - UniALFA. Integrante e pesquisadora do Grupo de Pesquisa em Educação a Distância e Tecnologias Educacionais (GPEaDTEC) - cadastrado no CNPq.

E-mail: [dayane.horwat@hotmail.com](mailto:dayane.horwat@hotmail.com)

### Thais Rosana Leite da Silva

Mestranda em Educação pela Universidade Estadual de Maringá; Pós-Graduada em Educação a Distância e Novas Tecnologias Educacionais (2022) e Pós-Graduada em Práticas Inovadoras em Educação pela Unicesumar; Tecnóloga em Gestão de Recursos Humanos pela Unicesumar (2021); Discente de Pedagogia; Bolsista financiada pela Fundação Araucária no Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC); Membro do Grupo de Estudos e Pesquisas sobre Educação a Distância e Tecnologias Educacionais - Universidade Estadual de Maringá; Membro do Projeto de Pesquisa sobre Metodologias ativas no contexto das políticas públicas educacionais: mapeamento da produção científica realizada pela Universidade Estadual de Maringá; Membro do Programa de Educação Tutorial do curso de Licenciatura em Pedagogia na Universidade Estadual de Maringá. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7900-2185>

E-mail: [thaisleite.pj@gmail.com](mailto:thaisleite.pj@gmail.com)

### Licença de acesso livre



A **ESUD | CIESUD** utiliza a [Licença Creative Commons - Atribuição 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/), pois acredita na importância do movimento do acesso aberto ao conhecimento.