

AÇÕES FORMADORAS PARA COORDENADORES, PROFESSORES E TUTORES QUE ATUAM EM EAD NA UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE

Anna Carla da Paz e Paes Montysuma
Universidade Federal do Acre

Esperanza Lucila Hernandez Angulo
Universidade Federal do Acre

Sandro Ricardo Pinto da Silva
Universidade Federal do Acre

Rogéria Gadelha Santos Silva
Universidade Federal do Acre

RESUMO. O trabalho consiste num relato de experiência sobre as ações formadoras realizadas com os coordenadores, professores, tutores presenciais e a distância que atuam na Universidade Federal do Acre (UFAC). O Núcleo de interiorização a distância atua nos oito polos Universidade aberta do Brasil (UAB) do estado do Acre (AC). Os polos UAB estão localizados nos municípios de Sena Madureira, Feijó, Tarauacá, Cruzeiro do Sul, Acrelândia, Xapuri, Brasileia e Rio Branco. Foram realizados quatro encontros de forma presencial nos anos 2018, 2019, 2021, 2022. O objetivo fundamental dos encontros foi possibilitar a qualificação em exercício dos profissionais atuantes nos cursos de Licenciatura de Matemática e Física e especialização em Matemática a distância da UAC. As atividades realizadas foram abertas para toda a comunidade universitária. Entre outros, os temas abordados nos encontros foram: funcionamento do sistema UAB e do Núcleo de interiorização e educação a distância (NIEAD). Formação, ambientação e utilização da plataforma Moodle. Parceria: Secretaria de Educação do Estado – SEE- AC– UFAC. Apresentação dos trabalhos realizados nos polos – Xapuri, Sena Madureira, Feijó e Acrelândia, pelos coordenadores de polo; apresentação das novas disciplinas, dinâmica de trabalhos dos professores que as acompanharão; atribuições dos tutores a distância e presencial, plantões para tirar dúvidas, acompanhamento dos cursistas, relação com tutores/professores/alunos. Os resultados obtidos foram: a necessidade de melhorar a estrutura e funcionamento dos polos e o treinamento de tutores sobre a utilização da plataforma Moodle.

Palavras-chave: Educação a Distância. Formação contínua. Formação de Tutores. EaD.

1 INTRODUÇÃO

O Acre, tem uma extensão territorial de 152.581 km², com diferentes particularidades em cada município, o que corrobora que o trabalho desenvolvido com as turmas da modalidade de ensino a distância nos polos e as ações se elaborem atendendo às especificidades às quais estão sujeitas. Para alinhar o trabalho e as discussões serem socializadas e compartilhadas, a diretoria e a coordenação pedagógica e de tutoria do Niead da Universidade Federal do Acre realizam encontros de trabalho/formação anuais, tendo objetivos similares aos indicados por Fazenda (2011), ou seja, compartilhar ações, pensamentos, ideias e sentimentos, quebrando a separação de trabalho individual da organização dos contextos em que se inserem.

As atividades de tutoria, geridas pelo Niead, presencial e a distância, passam por mudanças de 2017 até 2023. Em 2017 e 2018, estava assim desenhada: em cada polo UAB dois tutores presenciais, um com formação na área pedagógica e um com formação em Matemática, curso ofertado na época. E na Universidade Federal do Acre, campus Rio Branco, onde está localizado o Niead, tínhamos três tutores a distância, sendo um com formação na área pedagógica e dois com formação em matemática. O tutor da área pedagógica atendia da mesma forma todas as disciplinas pedagógicas do curso, sempre sob orientação dos professores das disciplinas.

No ano de 2019 e 2020, durante a pandemia, a configuração da tutoria muda. Nos polos ficava apenas um tutor presencial, por conta do isolamento, fazia atendimento por meio da internet e os tutores a distância passaram a ser um para cada disciplina, tutores estes das respectivas áreas de formação da disciplina que acompanha.

A partir de 2017 realizamos encontros anuais. A importância da realização dos encontros está determinada conforme destaca Azevedo (2008 apud SCHLOSSER, 2010, p. 25).

Nesse processo de construção do conhecimento, que envolve diferentes atores e tem no tutor um personagem fundamental, é necessário entender a aprendizagem como pessoal, potencializada pelo grupo, com interferência da ação dos orientadores acadêmicos, visando a obter objetivos bem marcados e definidos.

Por isso, tentamos aperfeiçoar habilidades na comunicação e organização do processo ensino aprendizagem, pois elas se potencializam nas experiências vividas e nas trocas entre os pares (REIS *et al*,2018).

Nesse contexto, o nosso trabalho é um relato de experiência fundamentado nos encontros de capacitação realizados para a formação dos professores, coordenadores, tutores presenciais e tutores a distância atuantes nos cursos de graduação e especialização a distância da Universidade Federal do Acre-UFAC.

O objetivo geral dos encontros foi contribuir com o desenvolvimento das atribuições dos professores coordenadores e tutores presenciais e a distância dos cursos que estão acontecendo nos Polos envolvidos, gerando novas competências acadêmicas e profissionais.

A experiência relatada se alinha com a Trilha Temática II – Gestão e Governança – Processos formativos de equipes. Entendemos que os encontros de trabalho e formação realizados proporcionam formação durante todo o processo, resultado averiguado, tanto nas ações desenvolvidas pela equipe envolvida, quanto nas avaliações escritas dos encontros e relatórios recebidos.

2 AÇÕES FORMADORAS

Desde o início da primeira turma de Licenciatura em Matemática na modalidade EaD, apoiamo-nos para o nosso trabalho em Bacich e Moran (2018, p.2), que nos afirmam que “a aprendizagem por meio da transmissão é importante, mas a aprendizagem por questionamento e experimentação é mais

relevante para uma compreensão mais ampla e profunda”. Justificando a ação desenvolvida: “Encontro de trabalho e Formação”.

Partimos da ideia de que, para atuar na educação a distância (EaD), precisamos desenvolver competências e habilidades que envolvam o compromisso pedagógico, social e organizativo para orientar e ajudar a compreender os materiais do curso aos discentes nas diferentes disciplinas. Para isso, foram desenhadas as atividades realizadas nos encontros desenvolvidos.

O primeiro encontro foi realizado presencialmente e participaram da ação professores e coordenadores do curso de Licenciatura em Matemática, equipe do Niead, tutores presenciais e a distância e coordenação de tutoria. Os temas abordados foram: Estrutura e funcionamento do Curso de Licenciatura em Matemática. Funcionamento do sistema UAB e NIEAD-UFAC.

No segundo encontro, foi realizado presencialmente participando da ação a equipe citada anteriormente. Os temas abordados foram: uma breve contextualização do estado e dos municípios de cada polo; mesa redonda - Professores do semestre atual: dificuldades encontradas e mecanismos de superação; parceiros: Secretaria de Educação do Estado - SEE – Apresentação dos trabalhos realizados nos polos – Xapuri, Sena Madureira, Feijó e Acrelândia, pelos coordenadores de polo; apresentação das novas disciplinas, dinâmica de trabalhos dos professores que as acompanharão; tutoria a Distância e Presencial – papel, trabalho, plantões, acompanhamento dos cursistas, relação com tutores/professores/alunos, relatório por disciplina e outros; dinâmica e grupos de discussão.

O encontro de 2021, que acontece pós pandemia, é planejado conjuntamente com coordenador de Polo-UAB, Rio Branco, tutor presencial e a distância, coordenadores dos cursos de Física e Matemática e a equipe do

Niead sendo realizado presencialmente no Campus Rio Branco, da Universidade Federal do Acre – Ufac e no Polo Rio Branco.

Os temas abordados foram: estrutura e funcionamento do curso de Matemática à distância (onde estamos quantos somos etc.); uma breve contextualização desde o projeto (Matemática 2017 e 2020) e apresentação das disciplinas do próximo semestre; estrutura e funcionamento do curso de Licenciatura em Física à distância (onde estamos quantos somos etc.); uma breve contextualização do Projeto Pedagógico do Curso 2020 e apresentação das disciplinas do próximo semestre; trabalho da secretaria dos cursos (Física, Matemática e Especialização) e Núcleo de Registro e Controle Acadêmico - NURCA; produção de vídeo e uso das ferramentas de gravação e compartilhamento do *Google Meet*; estrutura e funcionamento dos Polos.

O quarto encontro ocorrido em 2022 foi idealizado no terceiro encontro. Foi planejado para acontecer nos polos, objetivando a participação e vivência do lugar onde cada polo está inserido, pensando na participação, também, dos alunos que ali residem. O planejamento da ação se desenvolve aos moldes do terceiro encontro, envolvendo os Coordenadores dos Polos, tutores presenciais e a distância, Coordenadores dos cursos de Física e Matemática e a equipe do Niead.

Os temas foram: apresentação dos trabalhos desenvolvidos nos Polos – Acrelândia, Brasileia, Cruzeiro do Sul, Feijó, Rio Branco, Sena Madureira, Tarauacá e Xapuri. SEE; Tecnologias Digitais para o Ensino em Tempos de Pandemia; tutor presencial (papel, trabalho, plantões, acompanhamento dos cursistas, relação com coordenador de polo/ Niead /coordenação do curso em que atua/tutores/professores/alunos, e outros); vivência no polo Rio Branco.

A tabela a seguir mostra os objetivos e resultados de cada encontro.

Nº	Data	Objetivos	Resultados
1	2017	1.Avaliar as atividades do primeiro bimestre. 2. Apresentar a estrutura e funcionamento do curso de licenciatura em Matemática a distância. 3.Explicar a estrutura e funcionamento do sistema UAB e NIEAD-UFAC. 4.Trocar ideias sobre o trabalho desenvolvido em cada polo.	1.Necessidade e de melhorar a estrutura e funcionamento dos polos.
2	2018	1.Relatar as atividades realizadas em cada polo (Sena Madureira, Feijó, Acrelândia e Xapuri), tanto por coordenadores como tutores	Dificuldades com internet e com os computadores disponíveis em cada polo.
3	2021	1.Trocar ideias sobre o trabalho desenvolvido em cada polo	Dificuldades com internet, com os computadores disponíveis em cada polo e com o uso da plataforma.
4	2022	1.Explanar sobre a formação, ambientação e utilização da plataforma Moodle. 2.Realizar aula inaugural com as turmas de 2022 dos cursos de Licenciatura em Matemática e Licenciatura em Física.	1.Treinamento de tutores sobre a utilização da plataforma Moodle. 2. Necessidade

3. Relatar por parte dos coordenadores dos cursos de Física e Matemática o desenvolvimento destes. do trabalho individualizado com os alunos.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Nesta experiência específica dos encontros de formação, podemos afirmar a sua eficácia nas dinâmicas desenvolvidas nos laboratórios de informática, utilizando o AVA tanto professores como tutores orientados pelo gerente da plataforma. O encontro propiciou o conhecimento por todos os envolvidos das características do trabalho em EaD dos coordenadores, dos tutores e professores. Nos encontros realizados, após a pandemia conseguimos traçar estratégias com os tutores presenciais e das disciplinas para dar atenção individual aos alunos dos cursos tanto de Física como de Matemática. O resultado mais impactante foi o resgate de alunos, entre outros, pelo aprimoramento dos trabalhos dos tutores e docentes a partir dos encontros realizados.

4 REFERÊNCIAS

BACICH, L.; MORAN, J. (org.). **Metodologias ativas para uma educação inovadora: uma abordagem teórico-prática**. Porto Alegre: Penso, 2018.

FAZENDA, I. C. A. **Integração e interdisciplinaridade no ensino brasileiro**. São Paulo: Edições Loyola, 2011.

REIS, J. T. C.; SILVA, I. C.; SANTOS, S.; SOUZA, B. F. S.; GOMES, A. V. **Relato de experiência acerca de uma proposta de formação para tutores de um curso técnico em tecnologia da informação**. In: **ESUD 2018 – XV Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância**. Natal/RN: UNIREDE, 2018.

Anna Carla da Paz e Paes Montysuma, Esperanza Lucila Hernandez Ângulo, Sandro Ricardo Pinto da Silva, Rogéria Gadelha Santos Silva.

SCHLOSSER, Rejane Leal. **A atuação dos tutores nos cursos de educação a distância.** Revista Digital da CVA - Ricesu, ISSN 1519-8529 V.6, N. 22, 2010. Disponível em <https://link.ufms.br/1Uk2U>. Acesso em 10/09/2023.

Sobre os autores

Anna Carla da Paz e Paes Montysuma

Graduada em Pedagogia pela Universidade Federal do Acre (1999). Especialista em Gestão Escolar pela Universidade Federal do Acre (2017). Mestre em Educação em Ciências e Matemática – MPECIM, pela UFAC. Pesquisa com foco nas Tecnologias Digitais na Educação e Informática na Educação e no Ensino de Matemática. Estudos na área de Educação a Distância, com interesse na área da tutoria pela Universidade Federal do Acre – Ufac.

E-mail: anna.montysuma@Ufac.br

Esperanza Lucila Hernandez Angulo

Graduada em Instituto Pedagógico Superior de Matanzas Juan Marinello, Cuba. Mestre em Ensino de Ciências na Universidade de Matanzas, Cuba. Doutorado. Biotecnologia pela Universidade Federal do Acre- Ufac. Pesquisa com foco em ensino de Física na Ufac.

E-mail: esperanza.angulo@Ufac.br

Sandro Ricardo Pinto da Silva

Licenciado em Matemática pela Ufac.

Mestre em Matemática pela Universidade Federal do Acre.

Doutor em Educação Matemática pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho/UNESP,

Pesquisador Associado ao Grupo de Pesquisa sobre Formação de Professores que Ensina Matemática desde maio de 2019.

E-mail: sandro.silva@Ufac.br

Rogéria Gadelha dos Santos da Silva

Graduada em Pedagogia pela Universidade Federal do Acre.

Mestre em Educação pela Universidade Federal do Acre.

Professora da Universidade Federal do Acre - Ufac

E-mail: rogeria.silva@Ufac.br

Licença de acesso livre



A ESUD | CIESUD utiliza a [Licença Creative Commons - Atribuição 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/), pois acredita na importância do movimento do acesso aberto ao conhecimento.